

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Questão 01 (Peso 1)

Dr. Paulo me disse que _____ que eu faça a dieta, será possível, em breve, reduzir a medicação. Já não aguento _____ remédio, _____ eu não gosto de legumes e frutas. Além do que, a proximidade do _____ me preocupa bastante.

Considerando a norma culta e a grafia correta das palavras, a alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) contanto / com tanto / contudo / fim de semana
- B) com tanto / contanto / contudo / fim-de-semana
- C) com tanto / contanto / contudo / fim de semana
- D) com tanto / contanto / com tudo / fim-de-semana
- E) contanto / com tanto / com tudo / fim-de-semana

Questão 02 (Peso 1)

D. Maria chegou à Policlínica, queixando-se de uma dor na boca do estômago.

O termo destacado no trecho acima é uma figura de linguagem denominada

- A) anáfora
- B) catacrese
- C) metonímia
- D) pleonasma
- E) eufemismo

Questão 03 (Peso 1)

Ele não tem discrição. Após a ocorrência, ele fez a descrição da cena do crime nos mínimos detalhes nas redes sociais.

As palavras destacadas no trecho acima são

- A) sinônimas
- B) antônimas
- C) parônimas
- D) homônimas
- E) polissêmicas

Questão 04 (Peso 2)

Considerando o correto emprego do “porquê”, de acordo com a norma culta, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|-------------|--------------------------------------------------|
| (1) Porque | () Você não veio à consulta _____? |
| (2) Porquê | () _____ você não veio para a consulta? |
| (3) Por que | () Não fomos _____ estávamos cansados. |
| (4) Por quê | () Quero saber _____ ela ficou internada. |
| | () Eis o _____ do acidente: um buraco na pista. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 1 2 3 4
- B) 2 3 4 2 1
- C) 2 4 4 3 1
- D) 3 1 3 4 2
- E) 4 3 1 3 2

Questão 05 (Peso 2)

De acordo com a norma culta, a alternativa que contém a correta colocação pronominal é

- A) Como é que você se sente?
- B) Diria-se que a cirurgia foi bem sucedida.
- C) Não arrisco-me novamente nessa estrada.
- D) Alguém avisou-me que teria atendimento na Policlínica.
- E) Amanhã você pergunta-me sobre os detalhes do procedimento.

Processo Seletivo - Consórcio Público Interfederativo de Saúde - Edital nº 01/2019
Assessor Técnico (Sanitarista) - Código 029

Questão 06 (Peso 2)

Sobre o correto emprego da vírgula, analise os trechos a seguir e identifique com **V** os verdadeiros e com **F** os falsos.

- () Maria, onde você comprou esse remédio?
- () À noite, às vezes, Maria sente muita dor.
- () Eu comprei, o remédio na farmácia da esquina.
- () Maria, comprou o remédio na farmácia da esquina.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F V
- B) F F V V
- C) V F F V
- D) V V F F
- E) V F F F

Questão 07 (Peso 2)

A alternativa que contém o correto emprego do acento grave é

- A) Só haverá consulta após às nove horas.
- B) Referiu-se àquilo que estava sobre a mesa.
- C) Todas às vezes que como fritura passo mal.
- D) Os atendimentos serão de segunda à quinta.
- E) O dia à dia é um grande desafio para quem faz dieta.

Questão 08 (Peso 3)

Considerando que o pronome relativo **“que”** pode exercer diferentes funções sintáticas na oração, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- (1) Tomei o remédio que Dr. João receitou. () Sujeito
- (2) O remédio que está em cima da mesa é meu. () Objeto direto
- (3) A Policlínica em que fiz o procedimento é esta. () Objeto indireto
- (4) Dr. João é um dos médicos de que mais gosto. () Adjunto adverbial

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 4 3 2 1
- B) 3 2 1 4
- C) 3 1 4 2
- D) 2 1 4 3
- E) 1 3 2 4

Questão 09 (Peso 3)

A forma como a Enfermeira Jandira tratava as pessoas _____ conflito. _____ o dia que a conheci. Até hoje não _____ a cena.

De acordo com a norma culta, a alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) implicava / Me lembro / esqueço
- B) implicava / Me lembro / me esqueço
- C) implicava / Lembro-me / esqueço
- D) implicava em / Me lembro / me esqueço
- E) implicava em / Lembro-me / me esqueço

Questão 10 (Peso 3)

Considerando as vozes verbais ativa, passiva e reflexiva, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- (1) Voz ativa () Elas se abraçaram.
- (2) Voz passiva () Ela sentou-se, e chorou muito.
- (3) Voz reflexiva () Eu tomei o remédio na hora certa.
- () O remédio foi tomado na hora certa por mim.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 1 2 3
- B) 2 3 1 2
- C) 2 2 3 1
- D) 2 3 1 2
- E) 3 3 1 2

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE: POLÍTICAS DE SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)

Questão 11 (Peso 1)

A Constituição Federal (CF) de 1988 contemplou àquela época, aspectos importantes para o sistema de saúde brasileiro. Dessa forma, foi dado, pela chamada “Constituição Cidadã”, o primeiro passo rumo à criação do que viria a ser o Sistema Único de Saúde (SUS).

Em relação aos aspectos do sistema de saúde contemplados pela CF de 1988, é correto afirmar que

- A) a regionalização e a hierarquização da rede de ações e serviços públicos de saúde foram aspectos contemplados pela “Constituição Cidadã”.
- B) estava previsto o comando centralizado das ações por parte da União, considerando a necessidade prioritária de uniformizar o sistema de saúde.
- C) embora tenha elevado a saúde ao nível de direito social, a CF de 1988 falhou ao desconsiderar o acesso universal dos cidadãos às ações e serviços de saúde.
- D) o cuidado integral à saúde deveria ser garantido por meio da priorização das atividades assistenciais, em detrimento das ações preventivas em saúde.
- E) a participação da comunidade foi excluída das diretrizes previstas para o sistema de saúde, considerando ser um aspecto irrelevante quando da criação do SUS.

Questão 12 (Peso 1)

A saúde se constitui em direito fundamental do ser humano e o Estado deve viabilizar as condições para que todos os cidadãos possam exercê-lo. A promulgação da Lei nº 8.080/1990 buscou regular, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, definindo, dentre outros aspectos, os princípios e diretrizes a serem observados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 1990).

Em relação aos princípios do SUS, de acordo com a Lei nº 8.080/1990, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A universalidade de acesso aos serviços de saúde se constitui em um princípio que deve ser garantido em todos os níveis de assistência.
- () A organização dos serviços públicos deve garantir a duplicidade de meios para fins idênticos, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- () A descentralização político-administrativa dos serviços de saúde deve ocorrer com ênfase para os estados, tendo em vista a baixa governabilidade dos municípios.
- () O uso da epidemiologia está previsto dentre os princípios do SUS, contribuindo para o estabelecimento de prioridades e para uma melhor alocação de recursos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 13 (Peso 1)

Os diversos sistemas de informação em saúde criados pelo Departamento de Informática do SUS (DATASUS) são essenciais para todos os agentes envolvidos nas práticas de produção de saúde, e contribuem de forma decisiva para uma melhor oferta de cuidado à população, considerando as suas especificidades e demandas (BRASIL, 2018).

Em relação ao Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIASUS), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O SIASUS produz informações gerenciais que podem ser utilizadas pelos gestores municipais e estaduais de saúde.
- () A fim de realizar os pagamentos pelos serviços das unidades prestadoras, o SIASUS gera informações a cada trimestre.
- () O SIASUS tem a capacidade de calcular o valor da produção aprovada para cada unidade prestadora de serviço, no âmbito do SUS.
- () A funcionalidade do SIASUS permite a coleta e o processamento, embora não seja capaz de validar os dados apresentados pelas unidades prestadoras de serviço.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 14 (Peso 1)

Para o Ministério da Saúde, a humanização precisa ser encarada como uma política pública que deve estar presente em todos os espaços de produção de saúde. Dessa forma, ao implementar tal política, devemos considerar a existência de pressupostos norteadores e envolver as diferentes ações e instâncias gestoras do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 2010).

Em relação à Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A PNH preconiza a autonomia e o protagonismo dos sujeitos e coletivos envolvidos nas práticas de produção de saúde.
- () A PNH estimula a transversalidade e a grupalidade, enquanto estratégias para fortalecer o trabalho da equipe multiprofissional.
- () A PNH contribui para o enfraquecimento do controle social ao tentar estimular a participação popular junto às instâncias gestoras do SUS.
- () A PNH estimula a organização de espaços de trabalho saudáveis e acolhedores, compreendendo a importância secundária da ambiência na produção de saúde e de sujeitos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F F V V
- C) V F V F
- D) V V F F
- E) V F F V

Questão 15 (Peso 1)

Uma política pública costuma trazer em seu conteúdo as diretrizes que devem nortear e balizar as práticas em torno do objeto tratado. No caso da Política Nacional de Humanização do SUS (PNH), tais orientações expressam o método da "tríplice inclusão", ao buscar o envolvimento dos diferentes agentes implicados nos processos de produção de saúde (BRASIL, 2012).

A alternativa que contém as diretrizes da PNH é

- A) cogestão e visita aberta.
- B) projeto terapêutico singular e acolhimento.
- C) defesa dos direitos dos usuários e clínica ampliada.
- D) clínica ampliada e acolhimento com classificação de risco.
- E) valorização do trabalho e do trabalhador e colegiado gestor.

Questão 16 (Peso 2)

As diretrizes que devem nortear a participação da iniciativa privada no setor saúde estão previstas pela Constituição Federal (CF), considerando a criação do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em relação à participação da iniciativa privada na assistência à saúde de acordo com a CF de 1988, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Desde que seja devidamente justificado, é permitido destinar recursos públicos para auxiliar instituições privadas com fins lucrativos.
- () As instituições privadas podem participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo as diretrizes previstas para o SUS.
- () A participação de instituições privadas no âmbito do sistema único de saúde deve ocorrer mediante contrato de direito público ou convênio.
- () A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, embora esta seja regulada por legislação própria e, portanto, não é submetida às diretrizes previstas ao sistema público de saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 17 (Peso 2)

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, contempla dentre os diversos aspectos abordados em seu conteúdo aqueles que se relacionam à organização e à gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 1990).

Sobre a organização e a gestão do SUS no contexto da Lei nº 8.080/1990, é correto afirmar que

- A) para que seja criado um consórcio administrativo intermunicipal, deve ser dispensado o princípio da direção única.
- B) apenas aos estados é permitido constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes são atribuídos.
- C) são dispensáveis as articulações intersetoriais na execução das ações de saúde no âmbito do SUS, tendo em vista a especificidade de suas demandas.
- D) no nível municipal, o SUS pode se organizar em distritos, integrando e articulando recursos, técnicas e práticas para garantir a cobertura total das ações de saúde.
- E) as ações e serviços de saúde executados no âmbito do SUS devem ser organizados em níveis de complexidade decrescente, considerando a hierarquia do sistema.

Questão 18 (Peso 2)

A Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, compõe a chamada “Lei Orgânica da Saúde” e trata de temas como a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde (BRASIL, 1990).

De acordo com a Lei nº 8.142/1990, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Os Conselhos de Saúde se reúnem a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde.
- () A participação da comunidade no âmbito do SUS ocorre, em cada esfera de governo, por meio das “Conferências de Saúde” e dos “Conselhos de Saúde”.
- () Os municípios podem realizar consórcios para garantir as ações de saúde e remanejar entre si, parcelas de recursos recebidos do Fundo Nacional de Saúde.
- () Setenta por cento dos recursos do Fundo Nacional de Saúde são repassados de forma automática para os estados, sendo o restante destinado aos municípios.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F F V V
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 19 (Peso 2)

A Lei Federal nº 11.107, de 06 de abril de 2005, define as normas gerais para que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios possam contratar consórcios públicos, a fim de concretizarem objetivos de interesse comum (BRASIL, 2005).

Sobre a contratação de consórcios públicos na área da saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Os objetivos dos consórcios públicos devem ser determinados pela União, mesmo que esta não faça parte diretamente do processo.
- () A União pode celebrar convênios com os consórcios públicos, com o objetivo de viabilizar a descentralização e a prestação de políticas públicas.
- () Para que seja firmado um consórcio público é necessária a celebração de um contrato, com a prévia subscrição do chamado “protocolo de intenções”.
- () A retirada do ente da federação ou a extinção do consórcio público anula, automaticamente, qualquer obrigação que tenha sido constituída previamente.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V V
- B) F V V F
- C) F V F V
- D) V V F F
- E) V F F V

Questão 20 (Peso 2)

Os consórcios públicos buscam estabelecer relações de cooperação entre os entes federativos, podendo ser celebrados com objetivos diversos e sendo regidos por legislação específica. As normas gerais para a contratação de consórcios públicos são tratadas pelo Decreto nº 6.017, de 17 de janeiro de 2007, que regulamenta a Lei nº 11.107, de 06 de abril de 2005 (BRASIL, 2007).

Em relação aos objetivos dos consórcios públicos, é correto afirmar que

- A) os objetivos dos consórcios públicos são determinados pelos entes que se consorciarem, a despeito de limites constitucionais e legais.
- B) os consórcios públicos podem ter um ou mais objetivos, desde que os entes consorciados estejam vinculados em relação a todos eles.
- C) a execução de obras e a prestação de serviços são objetivos que justificam a celebração de um consórcio público entre entes federativos.
- D) os consórcios públicos devem ter apenas um objetivo, que deve estar claramente definido no protocolo de intenções e pactuado pelos entes consorciados.
- E) as ações e serviços de saúde desenvolvidos especificamente por consórcios públicos não necessitam observar os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.

Questão 21 (Peso 3)

Os Conselhos de Saúde se traduzem em instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) que viabilizam a participação da comunidade na formulação de políticas públicas e na gestão da saúde. As diretrizes que definem a estrutura e o funcionamento dos Conselhos de Saúde estão entre os objetos tratados pela Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde (BRASIL, 2012).

Sobre a estrutura e o funcionamento dos Conselhos de Saúde, de acordo com a Resolução nº 453/2012, é correto afirmar que

- A) a composição da chamada “Mesa Diretora” é definida pelo presidente do Conselho de saúde, desde que seja respeitado o princípio da paridade.
- B) o Plenário do Conselho de Saúde deve se reunir, no mínimo, a cada três meses e, extraordinariamente, quando for necessário.
- C) as reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público, a fim de garantir o sigilo dos temas a serem tratados nesta instância do SUS.
- D) as decisões relacionadas ao orçamento dos Conselhos de saúde devem ser tomadas pelo poder executivo correspondente em cada esfera de governo.
- E) os Conselhos de Saúde podem, com a devida justificativa, buscar auditorias externas e independentes sobre as contas e atividades do Gestor do SUS.

Questão 22 (Peso 3)

O planejamento da saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos objetos contemplados pelo Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011. Esta normativa trata dos aspectos relacionados à organização do SUS ao regulamentar a Lei nº 8.080/90 (BRASIL, 2011).

Em relação ao planejamento da saúde no contexto do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O planejamento da saúde em âmbito estadual deve ser feito de maneira regionalizada, a despeito das necessidades dos Municípios.
- () O processo de planejamento da saúde deve ocorrer de forma integrada e descendente, do nível federal até o local, de acordo com a hierarquização da rede.
- () O Conselho Nacional de Saúde é responsável por estabelecer as diretrizes que devem ser observadas na elaboração dos planos de saúde dos entes federativos.
- () O “Mapa da Saúde” é utilizado para identificar as necessidades de saúde e orientar o planejamento integrado dos entes federativos durante o processo de planejamento.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F F V V
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 23 (Peso 3)

A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) diz respeito à seleção e à padronização de medicamentos, que são indicados para o atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se de um dos mais importantes temas da assistência à saúde, sendo objeto do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011 (BRASIL, 2011).

Sobre a RENAME, é correto afirmar que

- A) o Ministério da Saúde pode estabelecer regras diferenciadas de acesso a medicamentos de caráter especializado.
- B) as atualizações da RENAME e das diretrizes terapêuticas são publicadas pelo Ministério da Saúde a cada cinco anos.
- C) os estados e municípios podem adotar relações específicas e complementares de medicamentos, independente da RENAME.
- D) a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) é o órgão competente para dispor sobre a RENAME em âmbito nacional.
- E) em casos de epidemia, a relação específica complementar estadual de medicamentos pode conter produtos sem registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Questão 24 (Peso 3)

O controle social e a participação popular são fundamentais para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo garantidos por lei. Os Conselhos de Saúde e as Conferências de Saúde são, acima de tudo, espaços onde se exerce o direito à cidadania dentro de um Estado democrático. “Os Conselhos são órgãos colegiados, deliberativos e permanentes do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de governo” (BRASIL, 2013).

Em relação aos Conselhos de Saúde, é correto afirmar que

- A) os Conselhos de Saúde funcionam a cada dois meses e suas reuniões devem contar com registro em ata.
- B) os Conselhos de Saúde fazem parte da estrutura das Secretarias de Saúde dos Municípios, dos Estados e do Governo Federal.
- C) o segmento de representantes do governo deve ser paritário com os demais segmentos na composição dos Conselhos de Saúde.
- D) o controle exercido pelos Conselhos de Saúde na execução da política de saúde não inclui os aspectos econômicos e financeiros da gestão.
- E) os Conselhos de Saúde atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, embora não tenham participação no plano de saúde.

Questão 25 (Peso 3)

A implementação de políticas voltadas para os chamados determinantes sociais é de suma importância no sentido de produzir melhorias efetivas nas condições de vida e, conseqüentemente, nos níveis de saúde das pessoas. São necessárias ações de caráter intersetorial, e o setor saúde possui um papel vital nesse cenário (OMS, 2011).

Em relação à atuação do setor saúde diante dos determinantes sociais, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O setor saúde deve buscar reformular os serviços de saúde e os programas de saúde pública, tendo em vista a redução das iniquidades.
- () O setor saúde deve avaliar a efetividade do trabalho intersetorial, formulando políticas de maneira integrada e em parceria com outras partes interessadas.
- () É dispensável estabelecer diálogo com outros setores, na medida em que o setor saúde é o maior responsável pelas políticas direcionadas aos determinantes sociais.
- () Considerando o conteúdo técnico em torno dos determinantes sociais, torna-se desnecessário ao setor saúde o trabalho junto às comunidades na busca por soluções.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V V
- B) F V V F
- C) V F V F
- D) V V F F
- E) V F F V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 26 A 40)

Questão 26 (Peso 1)

As ações voltadas para a segurança do paciente em serviços de saúde são contempladas pela Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) nº 36, de 25 de julho de 2013, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Em relação aos conteúdos observados na RDC nº 36/2013, é correto afirmar que

- A) a cultura da segurança deve ser estimulada nos serviços de saúde por meio da culpabilização e punição dos infratores.
- B) o “incidente” à luz desta RDC se refere a um evento ou circunstância que, necessariamente, resultou em dano à saúde do usuário.
- C) a gestão de risco deve contemplar aspectos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional.
- D) as tecnologias em saúde contempladas nesta Resolução excluem os aspectos relacionados aos processos de trabalho e à organização do serviço de saúde.
- E) o escopo desta Resolução contempla os serviços de saúde públicos e privados, mas exclui os serviços filantrópicos, porque estes possuem legislação própria.

Questão 27 (Peso 1)

A Portaria nº 529, de 1 de abril de 2013, instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). O referido documento traz, em seu conteúdo, um conjunto de objetivos, que se traduzem na busca pela qualificação do cuidado em saúde no país (BRASIL, 2013).

Em relação aos objetivos do PNSP, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Ampliar o acesso da sociedade às informações relativas à segurança do paciente faz parte dos objetivos a serem alcançados pelo PNSP.
- () As iniciativas do PNSP são direcionadas exclusivamente aos estabelecimentos públicos de saúde e que, portanto, compõem o Sistema Único de Saúde.
- () Os familiares não devem ser envolvidos no escopo de ações voltadas para a segurança do paciente, tendo em vista o caráter técnico do tema em questão.
- () Os temas voltados à segurança do paciente devem compor a formação dos profissionais no ensino técnico, na graduação e na pós-graduação na área da saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 28 (Peso 1)

Quando tratamos dos aspectos da qualidade em serviços de saúde, encontramos nos conceitos de eficácia, eficiência e efetividade importantes parâmetros, que contribuem para incrementar os processos de gestão, sobretudo quando relacionados aos sistemas de informação e, portanto, aos indicadores de saúde (RODRIGUES, 2014)

Em relação aos conceitos de eficácia, eficiência e efetividade, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A efetividade se refere à obtenção de transformações concretas na situação de saúde, coerente com os objetivos propostos pela gestão.
- () A eficiência diz respeito a alcançar, por meio das ações produzidas, os melhores resultados possíveis, principalmente, em relação à cobertura e à concentração.
- () A ideia de eficácia se traduz pela utilização dos recursos disponíveis da melhor maneira possível, no menor tempo possível e com menor custo, evitando “desperdícios”.
- () O conceito de eficiência é útil para a avaliação da estrutura do sistema de saúde, ao passo que a ideia de eficácia contribui para a avaliação dos resultados alcançados pelas ações.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F F V V
- C) V F V F
- D) V V F F
- E) V F F V

Questão 29 (Peso 1)

O Sistema Único de Saúde (SUS), com suas características atuais, é, antes de tudo, uma conquista do povo brasileiro na luta por um sistema de saúde mais justo e igualitário, sobretudo quando comparado ao cenário que vigorava antes do seu advento. Dessa forma, é essencial compreender a sua construção e a influência das políticas de saúde nesse processo (ANDRADE et al, 2013, p. 481).

Em relação às políticas de saúde no Brasil, é correto afirmar que

- A) embora a Carta Constitucional de 1988 contemple a saúde como direito social, o seu conteúdo ainda não garantia, àquela época, o acesso universal.
- B) a Norma Operacional Básica nº 01/91 representou um grande avanço na época, conferindo plena responsabilidade aos municípios pela saúde dos cidadãos.
- C) o Decreto nº 7.508 surgiu em 2011 e regulamentou a chamada região de saúde, resultando num forte retrocesso para a organização da atenção à saúde no país.
- D) as Normas de Assistência à Saúde, em 2001 e 2002, buscaram promover maior equidade na alocação de recursos e no acesso da população às ações de saúde.
- E) o chamado Pacto Pela Saúde, lançado em 2006, teve um papel pouco significativo na implementação do SUS pela baixa adesão da população às propostas trazidas.

Questão 30 (Peso 1)

O controle de qualidade em serviços de saúde é parte fundamental no processo de gestão da qualidade. Dessa forma, o Controle Interno da Qualidade (CIQ) e o Controle Externo da Qualidade (CEQ) contemplam todo o conjunto de técnicas e atividades operacionais realizadas para monitorar e garantir a excelência dos serviços ofertados (BRASIL, 2005).

Sobre os aspectos relacionados ao controle de qualidade em serviços de saúde, é correto afirmar que

- A) na realização do CEQ, o laboratório clínico é obrigado a participar de ensaios de proficiência para todos os exames realizados na sua rotina.
- B) no CEQ, as amostras controle devem ser analisadas da mesma forma que as amostras dos pacientes, ao contrário do que ocorre durante o CIQ.
- C) no caso de exames não contemplados por programas de ensaios de proficiência, é proibido ao laboratório clínico adotar formas alternativas de CEQ.
- D) o CIQ ocorre através dos ensaios de proficiência e das comparações interlaboratoriais, a fim de avaliar o desempenho dos sistemas analíticos utilizados.
- E) o CEQ tem por objetivo avaliar se o sistema analítico utilizado durante o exame de amostras de pacientes está operando dentro dos limites de tolerância pré-definidos.

Questão 31 (Peso 2)

“Compreender os mecanismos nos quais os fatores etiológicos agem e interagem, ocasionando doenças e agravos à saúde, evidencia possibilidades concretas de prevenção ou interrupção de processos mórbidos”. Nesse contexto, os chamados modelos explicativos são fundamentais e contribuem para que possamos organizar de forma qualificada a oferta de cuidados em saúde, voltados para a população (PINHO; GARCIA, 2017, p. 24).

Em relação aos modelos explicativos do processo saúde-doença, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O “modelo ecológico” compreende a ocorrência da doença como uma consequência de vários fatores, que se relacionam de forma sequencial.
- () O modelo conhecido como “rede de causas” é baseado na concepção unicausal das doenças, que contribui para o aparecimento de agravos secundários.
- () Pelo “modelo ecológico”, a definição de saúde é entendida como o resultado do equilíbrio dinâmico entre o indivíduo e o ambiente no qual ele se insere.
- () O “modelo sistêmico” explica os processos de adoecimento, articulando todas as dimensões dos indivíduos, desde as biológicas até as mais gerais, vinculadas à estrutura da sociedade.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 32 (Peso 2)

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) lançou, em 25/11/2011, a Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) nº 63. O referido documento traz os requisitos de boas práticas de funcionamento para os serviços de saúde, tendo por base a qualificação, a humanização das práticas, além do controle de riscos aos usuários e ao meio ambiente (BRASIL, 2011).

Em relação às definições contidas na RDC nº 63/2011, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O “responsável técnico” é um profissional de nível superior que assume perante à vigilância sanitária a responsabilidade técnica pelo serviço de saúde.
- () O “relatório de transferência” se refere a um documento que deve, necessariamente, acompanhar o paciente em caso de remoção para outro serviço de saúde.
- () A “garantia de qualidade” se refere ao documento que contém a permissão para o funcionamento dos estabelecimentos que exerçam atividades de vigilância sanitária.
- () A “humanização da atenção e gestão da saúde” deve contemplar todos os envolvidos nas práticas de produção de saúde, embora desconsidere as dimensões subjetivas e sociais.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V F V

Questão 33 (Peso 2)

Os sistemas de informação em saúde se constituem em importantes ferramentas para a atuação de gestores e profissionais de saúde. Informações qualificadas permitem que sejam calculados diversos indicadores, que são fundamentais para o planejamento de ações e serviços em saúde e que de fato dialoguem com a realidade de vida das pessoas e atendam às suas necessidades (RODRIGUES, 2014).

Em relação ao Sistema de Informação de Mortalidade (SIM), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A análise dos dados do SIM permite a construção de indicadores que contribuem para a descrição do perfil de saúde de uma região.
- () O SIM permite acessar dados, bem como causas de morte em todo o território nacional e tem relação direta com as ações da vigilância sanitária.
- () As Secretarias Estaduais de Saúde são responsáveis pelo controle e distribuição das Declarações de Óbito entre os profissionais médicos e instituições que a utilizem.
- () O instrumento padronizado para a coleta de dados do SIM é a Declaração de Óbito, cuja emissão e distribuição para os estados são de competência do Ministério da Saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V V
- B) F V V F
- C) V V F F
- D) V F V F
- E) V F F V

Questão 34 (Peso 2)

O Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA) é coordenado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e reúne desde organizações e serviços de saúde, até entidades e instituições acreditadoras. O processo de acreditação em serviços de saúde visa, acima de tudo, incrementar a qualidade da assistência ofertada à população (ONA, 2014).

Em relação à acreditação em serviços de saúde, é correto afirmar que

- A) a ONA se constitui numa entidade governamental e sem fins lucrativos, que atua avaliando a qualidade dos serviços de saúde no país.
- B) a acreditação tem um caráter educativo e deve ser realizada apenas de forma voluntária, sendo feita por uma escolha da organização de saúde.
- C) o processo de acreditação é compulsório para todos os serviços públicos de saúde e a ONA é a entidade governamental responsável por realizar esta fiscalização.
- D) ao contrário do que é observado em unidades hospitalares, os serviços ambulatoriais estão liberados do processo de acreditação, por serem menos complexos.
- E) os serviços privados de saúde estão dispensados de realizar periodicamente o processo de avaliação e certificação, a fim de atestar a qualidade de seus serviços.

Questão 35 (Peso 2)

Os indicadores de saúde se constituem em instrumentos essenciais para a gestão e a avaliação da situação de saúde em todos os níveis de atenção. Servem, ainda, de base para a construção de políticas públicas e para o estabelecimento de prioridades ajustadas às reais necessidades da população (OPAS, 2008).

Em relação aos indicadores de saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A “confiabilidade” de um indicador expressa o seu grau de excelência e se refere à sua capacidade de detectar somente o fenômeno analisado.
- () Os indicadores fornecem subsídios para a análise da situação de saúde, além de contribuir para facilitar o monitoramento de objetivos e metas em saúde.
- () Os indicadores de saúde refletem a situação sanitária de uma população, embora não sirvam para direcionar as ações de vigilância relacionadas às condições de saúde.
- () A qualidade de um indicador de saúde depende das propriedades dos componentes utilizados em sua formulação e da precisão dos sistemas de informação empregados.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F F V V
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 36 (Peso 3)

Os princípios de biossegurança devem fazer parte da rotina de todos os profissionais e serviços de saúde, e englobam um conjunto de ações voltadas para a prevenção, o controle, a redução ou eliminação de riscos inerentes às atividades, que possam interferir ou comprometer a qualidade de vida, a saúde humana e o meio ambiente.

Em relação aos princípios da biossegurança, é correto afirmar que

- A) embora não se ocupem dos riscos ergonômicos, as normas de biossegurança englobam medidas para evitar riscos físicos, químicos e biológicos.
- B) nas unidades que realizam cuidados em saúde de menor complexidade, a lavagem das mãos pode ser substituída pelo uso de luvas adequadas.
- C) o termo “contenção” se refere aos métodos de segurança usados na manipulação de materiais infecciosos ou causadores de riscos em meio laboratorial.
- D) em situações de escassez de recursos financeiros, é preconizado o compartilhamento de equipamentos de proteção individual, sem prejuízo aos trabalhadores.
- E) por não atuar diretamente na assistência aos pacientes, os gestores são dispensados de conhecer acerca dos riscos biológicos ou radioativos da unidade de saúde.

Questão 37 (Peso 3)

O financiamento e a alocação de recursos voltados para as ações de saúde são aspectos fundamentais no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e se relacionam diretamente à chamada Programação em Saúde. Nesse sentido, o gerenciamento de recursos financeiros cabe às três esferas e garante a chamada governança federativa (BRASIL, 2016).

Em relação aos aspectos do financiamento do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Os Municípios recebem, via de regra, transferências do SUS provenientes dos Estados em volumes maiores do que os aportados pelo Governo Federal.
- () Cada uma das esferas da federação deve destinar valores mínimos, que deverão ser aplicados anualmente para o financiamento das ações e serviços públicos de saúde.
- () Os Estados e os Municípios que contam com alto valor de arrecadação de tributos devem custear, sem ajuda de recursos federais, suas próprias ações e serviços de saúde.
- () A cada ano, os Estados e os Municípios devem aplicar, respectivamente 12% e 15% das receitas provenientes dos impostos para o financiamento das ações e serviços de saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 38 (Peso 3)

Planejar significa, antes de tudo, uma busca pela redução de incertezas. No setor saúde, as práticas de planejamento estão presentes em todo o processo, conhecido como Gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Dentre os diversos enfoques e abordagens, o chamado Planejamento Estratégico Situacional (PES) possui, certamente, lugar de destaque (BRASIL, 2016).

Em relação ao PES, é correto afirmar que

- A) no PES, a seleção e a análise dos problemas relevantes sobre os quais se deseja atuar ocorrem no momento chamado “normativo”.
- B) o PES busca conciliar a ação sobre uma realidade complexa, utilizando ferramentas operacionais para o enfrentamento de problemas.
- C) no setor saúde, o PES tem como objetivo aumentar os ganhos econômicos e reduzir custos, escolhendo as prioridades a partir da relação custo/benefício.
- D) o momento “estratégico” do PES se caracteriza pela implementação das ações planejadas, buscando atuar na resolutividade das demandas identificadas.
- E) no PES, as ações são organizadas em três momentos, e o primeiro deles é conhecido como “normativo”, no qual é construído o plano de intervenção a ser realizado.

Questão 39 (Peso 3)

A contribuição da epidemiologia enquanto ciência é fundamental no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Seus conteúdos e ferramentas contribuem de forma decisiva para que possamos compreender os aspectos relacionados ao processo saúde-doença nas populações e, dessa forma, qualificar a oferta de cuidado, a partir de uma melhor organização da atenção à saúde e de políticas públicas que atendam às demandas da sociedade nesse setor (CARVALHO et al, 2017, p. 13).

Em relação ao papel da Epidemiologia no processo de organização da atenção à saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Brasil vivencia um processo atípico de transição epidemiológica, sendo irrelevante compreender a relação das pessoas com os serviços de saúde.
- () Por ser uma disciplina essencialmente teórica, as ferramentas da epidemiologia se limitam ao campo das ideias no processo de organização da atenção em saúde.
- () Considerando-se a complexidade do cenário epidemiológico atual, é fundamental implementar arranjos e estruturas organizativas na direção do fortalecimento do SUS.
- () A epidemiologia contribui para o desenvolvimento de estratégias de promoção e proteção à saúde, ampliando as possibilidades para a organização da gestão do cuidado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F F V V
- C) F V F V
- D) V V F F
- E) V F F V

Questão 40 (Peso 3)

A gestão de serviços de saúde contempla uma série de atividades de natureza complexa, exigindo um olhar ampliado para as diversas questões e agentes envolvidos no processo. É importante observar o uso dos recursos humanos, financeiros, estruturais ou materiais, mas, acima de tudo, é fundamental qualificar o cuidado ofertado e entender as situações que ampliam o risco ou a vulnerabilidade das pessoas (BRASIL, 2010).

Em relação à Gestão de Serviços de Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A gestão da clínica assume papel secundário na organização dos serviços de saúde, tendo em vista o seu foco direcionado às ações assistenciais de cuidado.
- () A gestão dos riscos coletivos e ambientais deve incluir ações de vigilância em saúde, prevenção e controle das doenças, agravos e fatores de risco voltados à população.
- () O gestor de saúde deve implementar um modelo de atenção com foco na resolutividade das doenças dos indivíduos, através de procedimentos curativos e reabilitadores.
- () As chamadas Linhas de Cuidado contribuem para o processo de gestão dos serviços de saúde e sua implantação deve ocorrer a partir das unidades de atenção primária à saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V V F
- D) F V F V
- E) F F V V