

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

**Questão 01 (Peso 1)**

O paciente precisa ser submetido à avaliação de um conjunto de médicos para que seja enviado um parecer à Secretaria de Saúde.

A alternativa que substitui corretamente o trecho destacado acima é

- A) de uma junta médica
- B) de um acervo de médicos
- C) de um séquito de médicos
- D) de um concílio de médicos
- E) de uma comitiva de médicos

**Questão 02 (peso 2)**

Sobre o emprego de “eu” ou “mim”, de acordo com a norma culta, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |         |     |                                                                 |
|---------|-----|-----------------------------------------------------------------|
| (1) eu  | ( ) | Para _____, essas coisas não devem ser ditas.                   |
| (2) mim | ( ) | Doutora Claudia é muito atenciosa para _____.                   |
|         | ( ) | As notícias sobre o acidente chegaram até _____.                |
|         | ( ) | Essas coisas são difíceis para _____ dizer à família.           |
|         | ( ) | Doutor, não seja tão exigente, para _____ poder seguir a dieta. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 1 2 2 1
- B) 1 2 1 1 2
- C) 2 2 2 1 1
- D) 2 1 2 2 1
- E) 2 2 1 1 2

**Questão 03 (Peso 2)**

Antes do procedimento, tranquilizei a paciente como pude.

Na oração acima, a palavra em destaque pertence à classe gramatical das conjunções subordinadas

- A) conformativas
- B) comparativas
- C) concessivas
- D) causais
- E) modais

**Questão 04 (Peso 2)**

Não sei se porventura Dr. Alfredo chegou.

A palavra destacada no trecho acima expressa a circunstância de

- A) lugar
- B) tempo
- C) dúvida
- D) negação
- E) condição

**Questão 05 (peso 3)**

De acordo com a norma culta, a alternativa que contém o emprego correto da preposição “de” é

- A) Maria repetiu de exame.
- B) Apresento-lhe o paciente de quem lhe falei.
- C) Você veio de a pé ou veio de ônibus?
- D) O ciclista acidentado era de menor.
- E) O peso da mochila de Maria excede de dois kilos o limite recomendado.

**Questão 06 (Peso 1)**

Acidentalmente, ao clicar em um link malicioso ou ao abrir um anexo de e-mail, um arquivo infectado pode ser baixado e executado, ativando um vírus no computador. A alternativa que contém o tipo de antivírus capaz de evitar que softwares maliciosos observem ou roubem informações pessoais do usuário do computador é

- A) Worms
- B) Adware
- C) Firewall
- D) Malware
- E) Antispyware

**Questão 07 (Peso 1)**

No Microsoft Outlook 2013, para criar assinaturas personalizadas para as mensagens de e-mail que incluem texto, imagens, um logotipo ou até mesmo uma imagem da assinatura do usuário manuscrita, basta que, na aba \_\_\_\_\_, o usuário clique no ícone \_\_\_\_\_ e em seguida clique no ícone \_\_\_\_\_ . A partir daí, pode-se configurar a assinatura que será utilizada ao enviar o e-mail.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) Arquivo / Regras / Assinatura
- B) Página Inicial / Regras / Definição
- C) Arquivo / Novos itens / Personalização
- D) Arquivo / Novo e-mail / Personalização
- E) Página Inicial / Novo e-mail / Assinatura

**Questão 08 (Peso 2)**

“Quanto mais poderoso é um computador (em termos de memória, capacidade de armazenamento e performance), mais os dados que ele armazena devem ser protegidos [...]” (FIALHO JR, 2007, p. 6). Sobre as formas, geralmente, utilizadas para backup, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O *Cloud backup*, mais conhecido como backup na nuvem, é a forma mais moderna de backup, porém é considerada a menos segura, pois os dados são criptografados.
- ( ) O pendrive, apesar de ser um dispositivo de fácil manuseio e baixo custo, apresenta como desvantagens: os riscos de corromper os dados armazenados e de infecção por vírus.
- ( ) O HD externo é a ferramenta mais segura de backup, cuja principal vantagem é o armazenamento de dados em datacenters de alta segurança situados fora da organização.
- ( ) A opção mais segura para backup é a utilização de um servidor de backup, que pode ser um computador convencional ou um equipamento mais sofisticado, porém é essencial que o servidor esteja localizado em uma sala com acesso restrito, refrigerada e que tenha um nobreak.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V V
- C) V F F V
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 09 (Peso 3)**

No Microsoft Word 2013, para proteger um documento com senha, deve-se seguir a seguinte sequência: abrir o documento, clicar na aba \_\_\_\_\_, clicar na opção \_\_\_\_\_.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) Inserir / Senha
- B) Arquivo / Segurança
- C) Referências / Senha
- D) Revisão / Restringir Edição
- E) Página inicial / Restringir Edição

**Questão 10 (Peso 3)**

Considerando as tarefas realizadas pelas teclas de atalho no Microsoft Excel 2013, destacadas em negrito, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- (1) **F7** ( ) Exibe a caixa de diálogo **Imprimir**
- (2) **F12** ( ) Exibe a caixa de diálogo **Salvar Como**
- (3) **Ctrl + 1** ( ) Exibe a caixa de diálogo **Formatar Células**
- (4) **Ctrl + P** ( ) Exibe a caixa de diálogo **Verificar Ortografia**

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 2 1 4 3
- B) 3 2 1 4
- C) 3 4 2 1
- D) 4 1 3 2
- E) 4 2 3 1

**CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE: POLÍTICAS DE SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)**

**Questão 11 (Peso 1)**

A Constituição Federal (CF) de 1988 contemplou àquela época, aspectos importantes para o sistema de saúde brasileiro. Dessa forma, foi dado, pela chamada “Constituição Cidadã”, o primeiro passo rumo à criação do que viria a ser o Sistema Único de Saúde (SUS).

Em relação aos aspectos do sistema de saúde contemplados pela CF de 1988, é correto afirmar que

- A) a regionalização e a hierarquização da rede de ações e serviços públicos de saúde foram aspectos contemplados pela “Constituição Cidadã”.
- B) estava previsto o comando centralizado das ações por parte da União, considerando a necessidade prioritária de uniformizar o sistema de saúde.
- C) embora tenha elevado a saúde ao nível de direito social, a CF de 1988 falhou ao desconsiderar o acesso universal dos cidadãos às ações e serviços de saúde.
- D) o cuidado integral à saúde deveria ser garantido por meio da priorização das atividades assistenciais, em detrimento das ações preventivas em saúde.
- E) a participação da comunidade foi excluída das diretrizes previstas para o sistema de saúde, considerando ser um aspecto irrelevante quando da criação do SUS.

**Questão 12 (Peso 1)**

A saúde se constitui em direito fundamental do ser humano e o Estado deve viabilizar as condições para que todos os cidadãos possam exercê-lo. A promulgação da Lei nº 8.080/1990 buscou regular, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, definindo, dentre outros aspectos, os princípios e diretrizes a serem observados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 1990).

Em relação aos princípios do SUS, de acordo com a Lei nº 8.080/1990, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A universalidade de acesso aos serviços de saúde se constitui em um princípio que deve ser garantido em todos os níveis de assistência.
- ( ) A organização dos serviços públicos deve garantir a duplicidade de meios para fins idênticos, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- ( ) A descentralização político-administrativa dos serviços de saúde deve ocorrer com ênfase para os estados, tendo em vista a baixa governabilidade dos municípios.
- ( ) O uso da epidemiologia está previsto dentre os princípios do SUS, contribuindo para o estabelecimento de prioridades e para uma melhor alocação de recursos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V V F

**Questão 13 (Peso 1)**

Os diversos sistemas de informação em saúde criados pelo Departamento de Informática do SUS (DATASUS) são essenciais para todos os agentes envolvidos nas práticas de produção de saúde, e contribuem de forma decisiva para uma melhor oferta de cuidado à população, considerando as suas especificidades e demandas (BRASIL, 2018).

Em relação ao Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIASUS), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O SIASUS produz informações gerenciais que podem ser utilizadas pelos gestores municipais e estaduais de saúde.
- ( ) A fim de realizar os pagamentos pelos serviços das unidades prestadoras, o SIASUS gera informações a cada trimestre.
- ( ) O SIASUS tem a capacidade de calcular o valor da produção aprovada para cada unidade prestadora de serviço, no âmbito do SUS.
- ( ) A funcionalidade do SIASUS permite a coleta e o processamento, embora não seja capaz de validar os dados apresentados pelas unidades prestadoras de serviço.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V V F
- E) F F V V

**Questão 14 (Peso 1)**

Para o Ministério da Saúde, a humanização precisa ser encarada como uma política pública que deve estar presente em todos os espaços de produção de saúde. Dessa forma, ao implementar tal política, devemos considerar a existência de pressupostos norteadores e envolver as diferentes ações e instâncias gestoras do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 2010).

Em relação à Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A PNH preconiza a autonomia e o protagonismo dos sujeitos e coletivos envolvidos nas práticas de produção de saúde.
- ( ) A PNH estimula a transversalidade e a grupalidade, enquanto estratégias para fortalecer o trabalho da equipe multiprofissional.
- ( ) A PNH contribui para o enfraquecimento do controle social ao tentar estimular a participação popular junto às instâncias gestoras do SUS.
- ( ) A PNH estimula a organização de espaços de trabalho saudáveis e acolhedores, compreendendo a importância secundária da ambiência na produção de saúde e de sujeitos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F F V V
- C) V F V F
- D) V V F F
- E) V F F V

**Questão 15 (Peso 1)**

Uma política pública costuma trazer em seu conteúdo as diretrizes que devem nortear e balizar as práticas em torno do objeto tratado. No caso da Política Nacional de Humanização do SUS (PNH), tais orientações expressam o método da "tríplice inclusão", ao buscar o envolvimento dos diferentes agentes implicados nos processos de produção de saúde (BRASIL, 2012).

A alternativa que contém as diretrizes da PNH é

- A) cogestão e visita aberta.
- B) projeto terapêutico singular e acolhimento.
- C) defesa dos direitos dos usuários e clínica ampliada.
- D) clínica ampliada e acolhimento com classificação de risco.
- E) valorização do trabalho e do trabalhador e colegiado gestor.

**Questão 16 (Peso 2)**

As diretrizes que devem nortear a participação da iniciativa privada no setor saúde estão previstas pela Constituição Federal (CF), considerando a criação do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em relação à participação da iniciativa privada na assistência à saúde de acordo com a CF de 1988, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Desde que seja devidamente justificado, é permitido destinar recursos públicos para auxiliar instituições privadas com fins lucrativos.
- ( ) As instituições privadas podem participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo as diretrizes previstas para o SUS.
- ( ) A participação de instituições privadas no âmbito do sistema único de saúde deve ocorrer mediante contrato de direito público ou convênio.
- ( ) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, embora esta seja regulada por legislação própria e, portanto, não é submetida às diretrizes previstas ao sistema público de saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F V V F

**Questão 17 (Peso 2)**

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, contempla dentre os diversos aspectos abordados em seu conteúdo aqueles que se relacionam à organização e à gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 1990).

Sobre a organização e a gestão do SUS no contexto da Lei nº 8.080/1990, é correto afirmar que

- A) para que seja criado um consórcio administrativo intermunicipal, deve ser dispensado o princípio da direção única.
- B) apenas aos estados é permitido constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes são atribuídos.
- C) são dispensáveis as articulações intersetoriais na execução das ações de saúde no âmbito do SUS, tendo em vista a especificidade de suas demandas.
- D) no nível municipal, o SUS pode se organizar em distritos, integrando e articulando recursos, técnicas e práticas para garantir a cobertura total das ações de saúde.
- E) as ações e serviços de saúde executados no âmbito do SUS devem ser organizados em níveis de complexidade decrescente, considerando a hierarquia do sistema.

**Questão 18 (Peso 2)**

A Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, compõe a chamada “Lei Orgânica da Saúde” e trata de temas como a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde (BRASIL, 1990).

De acordo com a Lei nº 8.142/1990, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Os Conselhos de Saúde se reúnem a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde.
- ( ) A participação da comunidade no âmbito do SUS ocorre, em cada esfera de governo, por meio das “Conferências de Saúde” e dos “Conselhos de Saúde”.
- ( ) Os municípios podem realizar consórcios para garantir as ações de saúde e remanejar entre si, parcelas de recursos recebidos do Fundo Nacional de Saúde.
- ( ) Setenta por cento dos recursos do Fundo Nacional de Saúde são repassados de forma automática para os estados, sendo o restante destinado aos municípios.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F F V V
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 19 (Peso 2)**

A Lei Federal nº 11.107, de 06 de abril de 2005, define as normas gerais para que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios possam contratar consórcios públicos, a fim de concretizarem objetivos de interesse comum (BRASIL, 2005).

Sobre a contratação de consórcios públicos na área da saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Os objetivos dos consórcios públicos devem ser determinados pela União, mesmo que esta não faça parte diretamente do processo.
- ( ) A União pode celebrar convênios com os consórcios públicos, com o objetivo de viabilizar a descentralização e a prestação de políticas públicas.
- ( ) Para que seja firmado um consórcio público é necessária a celebração de um contrato, com a prévia subscrição do chamado “protocolo de intenções”.
- ( ) A retirada do ente da federação ou a extinção do consórcio público anula, automaticamente, qualquer obrigação que tenha sido constituída previamente.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V V
- B) F V V F
- C) F V F V
- D) V V F F
- E) V F F V

**Questão 20 (Peso 2)**

Os consórcios públicos buscam estabelecer relações de cooperação entre os entes federativos, podendo ser celebrados com objetivos diversos e sendo regidos por legislação específica. As normas gerais para a contratação de consórcios públicos são tratadas pelo Decreto nº 6.017, de 17 de janeiro de 2007, que regulamenta a Lei nº 11.107, de 06 de abril de 2005 (BRASIL, 2007).

Em relação aos objetivos dos consórcios públicos, é correto afirmar que

- A) os objetivos dos consórcios públicos são determinados pelos entes que se consorciarem, a despeito de limites constitucionais e legais.
- B) os consórcios públicos podem ter um ou mais objetivos, desde que os entes consorciados estejam vinculados em relação a todos eles.
- C) a execução de obras e a prestação de serviços são objetivos que justificam a celebração de um consórcio público entre entes federativos.
- D) os consórcios públicos devem ter apenas um objetivo, que deve estar claramente definido no protocolo de intenções e pactuado pelos entes consorciados.
- E) as ações e serviços de saúde desenvolvidos especificamente por consórcios públicos não necessitam observar os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.

**Questão 21 (Peso 3)**

Os Conselhos de Saúde se traduzem em instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) que viabilizam a participação da comunidade na formulação de políticas públicas e na gestão da saúde. As diretrizes que definem a estrutura e o funcionamento dos Conselhos de Saúde estão entre os objetos tratados pela Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde (BRASIL, 2012).

Sobre a estrutura e o funcionamento dos Conselhos de Saúde, de acordo com a Resolução nº 453/2012, é correto afirmar que

- A) a composição da chamada "Mesa Diretora" é definida pelo presidente do Conselho de saúde, desde que seja respeitado o princípio da paridade.
- B) o Plenário do Conselho de Saúde deve se reunir, no mínimo, a cada três meses e, extraordinariamente, quando for necessário.
- C) as reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público, a fim de garantir o sigilo dos temas a serem tratados nesta instância do SUS.
- D) as decisões relacionadas ao orçamento dos Conselhos de saúde devem ser tomadas pelo poder executivo correspondente em cada esfera de governo.
- E) os Conselhos de Saúde podem, com a devida justificativa, buscar auditorias externas e independentes sobre as contas e atividades do Gestor do SUS.

**Questão 22 (Peso 3)**

O planejamento da saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos objetos contemplados pelo Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011. Esta normativa trata dos aspectos relacionados à organização do SUS ao regulamentar a Lei nº 8.080/90 (BRASIL, 2011).

Em relação ao planejamento da saúde no contexto do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O planejamento da saúde em âmbito estadual deve ser feito de maneira regionalizada, a despeito das necessidades dos Municípios.
- ( ) O processo de planejamento da saúde deve ocorrer de forma integrada e descendente, do nível federal até o local, de acordo com a hierarquização da rede.
- ( ) O Conselho Nacional de Saúde é responsável por estabelecer as diretrizes que devem ser observadas na elaboração dos planos de saúde dos entes federativos.
- ( ) O "Mapa da Saúde" é utilizado para identificar as necessidades de saúde e orientar o planejamento integrado dos entes federativos durante o processo de planejamento.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F F V V
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 23 (Peso 3)**

A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) diz respeito à seleção e à padronização de medicamentos, que são indicados para o atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se de um dos mais importantes temas da assistência à saúde, sendo objeto do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011 (BRASIL, 2011).

Sobre a RENAME, é correto afirmar que

- A) o Ministério da Saúde pode estabelecer regras diferenciadas de acesso a medicamentos de caráter especializado.
- B) as atualizações da RENAME e das diretrizes terapêuticas são publicadas pelo Ministério da Saúde a cada cinco anos.
- C) os estados e municípios podem adotar relações específicas e complementares de medicamentos, independente da RENAME.
- D) a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) é o órgão competente para dispor sobre a RENAME em âmbito nacional.
- E) em casos de epidemia, a relação específica complementar estadual de medicamentos pode conter produtos sem registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

**Questão 24 (Peso 3)**

O controle social e a participação popular são fundamentais para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo garantidos por lei. Os Conselhos de Saúde e as Conferências de Saúde são, acima de tudo, espaços onde se exerce o direito à cidadania dentro de um Estado democrático. “Os Conselhos são órgãos colegiados, deliberativos e permanentes do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de governo” (BRASIL, 2013).

Em relação aos Conselhos de Saúde, é correto afirmar que

- A) os Conselhos de Saúde funcionam a cada dois meses e suas reuniões devem contar com registro em ata.
- B) os Conselhos de Saúde fazem parte da estrutura das Secretarias de Saúde dos Municípios, dos Estados e do Governo Federal.
- C) o segmento de representantes do governo deve ser paritário com os demais segmentos na composição dos Conselhos de Saúde.
- D) o controle exercido pelos Conselhos de Saúde na execução da política de saúde não inclui os aspectos econômicos e financeiros da gestão.
- E) os Conselhos de Saúde atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, embora não tenham participação no plano de saúde.

**Questão 25 (Peso 3)**

A implementação de políticas voltadas para os chamados determinantes sociais é de suma importância no sentido de produzir melhorias efetivas nas condições de vida e, conseqüentemente, nos níveis de saúde das pessoas. São necessárias ações de caráter intersetorial, e o setor saúde possui um papel vital nesse cenário (OMS, 2011).

Em relação à atuação do setor saúde diante dos determinantes sociais, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O setor saúde deve buscar reformular os serviços de saúde e os programas de saúde pública, tendo em vista a redução das iniquidades.
- ( ) O setor saúde deve avaliar a efetividade do trabalho intersetorial, formulando políticas de maneira integrada e em parceria com outras partes interessadas.
- ( ) É dispensável estabelecer diálogo com outros setores, na medida em que o setor saúde é o maior responsável pelas políticas direcionadas aos determinantes sociais.
- ( ) Considerando o conteúdo técnico em torno dos determinantes sociais, torna-se desnecessário ao setor saúde o trabalho junto às comunidades na busca por soluções.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V V
- B) F V V F
- C) V F V F
- D) V V F F
- E) V F F V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 26 A 40)

**Questão 26 (Peso 1)**

Os principais tipos de estrutura das organizações formais são: linear, funcional, matricial e por projetos. Nas estruturas lineares, cada empregado recebe ordem de apenas um superior, obedecendo ao princípio da administração denominado

- A) disciplina
- B) centralização
- C) divisão do trabalho
- D) unidade de comando
- E) amplitude administrativa

**Questão 27 (Peso 1)**

São várias as teorias relacionadas à liderança. A teoria \_\_\_\_\_, por exemplo, classifica a liderança em três tipos: autocrática, democrática e liberal.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) situacional
- B) contingencial
- C) dos estilos de liderança
- D) dos traços de personalidade
- E) da liderança transformacional

**Questão 28 (Peso 1)**

Um dos princípios básicos das organizações formais é a \_\_\_\_\_, que está relacionada ao número de subordinados que um administrador pode supervisionar.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) delegação
- B) hierarquia
- C) especialização
- D) divisão do trabalho
- E) amplitude administrativa

**Questão 29 (Peso 1)**

\_\_\_\_\_ está relacionada ao exercício dos direitos e deveres civis, políticos e sociais.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) empatia
- B) cidadania
- C) tolerância
- D) autocracia
- E) democracia

**Questão 30 (Peso 1)**

Arquivo \_\_\_\_\_ é aquele com predominância de documentos decorrentes do exercício das atividades-fim de uma instituição.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) técnico
- B) corrente
- C) permanente
- D) intermediário
- E) administrativo

**Questão 31 (Peso 2)**

O dia a dia das organizações envolve vários tipos de decisões. As decisões \_\_\_\_\_ são aquelas que têm como objetivo o melhor resultado possível, com o melhor custo-benefício.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) otimizadas
- B) satisfatórias
- C) estratégicas
- D) maximizadas
- E) programadas

**Questão 32 (Peso 2)**

O arquivamento de documentos obedece a princípios básicos. O princípio da \_\_\_\_\_, por exemplo, estabelece que os arquivos gerados por uma instituição ou pessoa não devem ser misturados aos de outros geradores.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) da unicidade
- B) da integridade
- C) da proveniência
- D) da organicidade
- E) da indivisibilidade

**Questão 33 (Peso 2)**

No contexto do processo de comunicação, \_\_\_\_\_ consiste na repetição da mensagem para que sua recepção correta seja garantida, com o objetivo de eliminar o ruído e prevenir distorções e enganos.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) entropia
- B) feedback
- C) retroação
- D) redundância
- E) homeostasia

**Questão 34 (Peso 2)**

No contexto do trabalho em equipe, pode-se dizer que existe \_\_\_\_\_ quando duas ou mais pessoas trabalhando conjuntamente produzem um resultado maior do que a soma dos resultados que produziram atuando individualmente.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) sinergia
- B) entropia
- C) retroação
- D) homeostasia
- E) equifionalidade

**Questão 35 (Peso 2)**

O conjunto de documentos, em tramitação ou não, que, pelo seu valor primário, é objeto de consultas frequentes pela entidade que o produziu, e a quem compete a sua administração, é denominado arquivo

- A) técnico
- B) corrente
- C) permanente
- D) intermediário
- E) administrativo

**Questão 36 (Peso 3)**

Sobre a departamentalização funcional, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Permite agrupar vários especialistas sob uma única chefia.
- ( ) É o modelo recomendado para atividades onde predominam tarefas rotineiras.
- ( ) Como seu foco está nas especialidades, aumenta a cooperação interdepartamental.
- ( ) Apresenta como principal desvantagem o alto custo operacional devido à duplicidade das especialidades resultante da divisão do trabalho por linhas de produtos/serviços.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 37 (Peso 3)**

**Sobre a eficiência e a produtividade, analise as assertivas a seguir.**

No contexto organizacional, quando a produtividade aumenta, a eficiência diminui

**PORQUE**

a produtividade está relacionada a produzir com o mínimo custo, ou seja, entregar mais, usando a menor quantidade de recursos possível, e a eficiência significa fazer bem e corretamente as coisas.

**Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que**

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é falsa e a segunda verdadeira.
- C) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- D) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

**Questão 38 (Peso 3)**

Com a divisão do trabalho, a equipe responsável por dirigir a execução das tarefas e operações, no contexto organizacional, desdobrou-se em três níveis: institucional, intermediário e operacional (CHIAVENATO, 2003). Sobre a divisão do trabalho, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O nível institucional é composto por supervisores que administram a execução das tarefas e operações da empresa.
- ( ) A divisão do trabalho é o processo através do qual o superior imediato transfere responsabilidade e autoridade para as posições inferiores da hierarquia.
- ( ) A divisão do trabalho está relacionada a padronização e simplificação das atividades organizacionais, viabilizada pela especialização e o detalhamento das tarefas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F
- B) V F V
- C) V V F
- D) F V F
- E) F F V

**Questão 39 (Peso 3)**

Sobre a motivação de acordo com a teoria da hierarquia de necessidades proposta por Maslow, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A necessidade de respeito, de status e de prestígio compõe o nível das necessidades de autorrealização.
- ( ) A necessidade de associação, de participação e de aceitação por parte dos companheiros de trabalho faz parte do nível das necessidades de estima.
- ( ) Somente quando um nível inferior de necessidade está satisfeito é que o nível imediatamente mais elevado surge no comportamento da pessoa.
- ( ) A remuneração, os benefícios e a estabilidade no emprego, bem como as condições adequadas de trabalho são elementos que fazem parte da necessidade de segurança.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F V
- B) F F V F
- C) F F V V
- D) V F F V
- E) V V F F

**Questão 40 (Peso 3)**

**Sobre os grupos e as equipes de trabalho, analise as assertivas a seguir.**

Tanto o grupo quanto a equipe de trabalho são formados por pessoas, porém, no grupo, as responsabilidades são solitárias, e nas equipes elas são solidárias

**PORQUE**

Nas equipes, as responsabilidades são coletivas, e todos os membros assumem responsabilidade em relação aos objetivos da equipe. Já no grupo, as responsabilidades podem ser diferentes para cada membro do grupo.

**Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que**

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é falsa e a segunda verdadeira.
- C) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- D) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) as duas são verdadeiras, porém a segunda não justifica a primeira.