

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE (QUESTÕES DE 01 A 15)

Questão 01 (Peso 0,50)

Os conceitos de eficácia, eficiência e efetividade são essenciais no contexto da saúde coletiva, sobretudo quando falamos das atividades ligadas à gestão da saúde e à otimização dos recursos disponíveis, quer sejam estes materiais, estruturais, financeiros ou humanos (SILVA, 2013).

Sobre os conceitos de eficácia, eficiência e efetividade, é correto afirmar que

- A) as ações sanitárias podem ser ineficazes e efetivas simultaneamente, mas não eficazes e efetivas ao mesmo tempo.
- B) o nível de eficácia pode depender do espaço e do tempo, já que sua determinação não tem caráter universal nem está fundamentada em conclusões sólidas.
- C) a eficácia é um princípio normativo da economia em saúde referente à produção de bens e serviços que a sociedade mais valoriza, ao menor custo possível.
- D) o nível de eficiência sanitária é estabelecido, habitualmente, de maneira experimental, tendo validade global e, por isso, é invariável quanto ao lugar e ao tempo.
- E) a efetividade é o grau em que se alcança determinado impacto, resultado, benefício ou efeito real por causa da aplicação prática de uma ação sob condições habituais.

Questão 02 (Peso 0,50)

A Política Nacional de Promoção da Saúde, Portaria nº 2.446, de 11 de novembro de 2014, adota nove princípios. De acordo com a PNPS, o princípio _____ se refere à identificação de potencialidades e o desenvolvimento de capacidades, possibilitando escolhas conscientes de sujeitos e comunidades sobre suas ações e trajetórias.

A alternativa que preenche a lacuna do trecho acima é

- A) da equidade
- B) da autonomia
- C) da integralidade
- D) do empoderamento
- E) da participação social

Questão 03 (Peso 0,50)

De acordo com a Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), a capacidade de um agente biológico de permanecer fora do hospedeiro, mantendo a possibilidade de causar doença, é denominada

- A) virulência.
- B) patogenicidade.
- C) teratogenicidade.
- D) transmissibilidade.
- E) persistência do agente biológico no ambiente.

Questão 04 (Peso 0,50)

O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, regulamenta a Lei nº 8.080/1990 no que tange à organização e ao planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS) e à articulação interfederativa.

De acordo com o Decreto 7.508/2011, é correto afirmar que

- A) Serviços Especiais de Acesso Aberto são serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.
- B) Comissões Intergestores são instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- C) Portas de Entrada consistem no conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- D) Região de saúde consiste na descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- E) Mapa da saúde consiste no espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.

Questão 05 (Peso 0,50)

A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde.

Sobre as instâncias colegiadas do SUS em cada esfera de governo, é correto afirmar que

- A) a representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- B) as Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas pelo Conselho Nacional de Saúde.
- C) o Conselho de Saúde, com a representação dos vários segmentos sociais, se reúne a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde.
- D) a Conferência de Saúde é um órgão colegiado, de caráter permanente e deliberativo, composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários do SUS, e atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde.
- E) o Conselho Estadual de saúde se reúne mediante convocação do Poder Executivo ou, extraordinariamente, por convocação do Conselho Nacional de Saúde, que homologa as decisões relacionadas à formulação das políticas de saúde na esfera estadual.

Questão 06 (Peso 0,75)

De acordo com o Ministério da Saúde, a humanização deve ser encarada não apenas como um programa, mas “[...] como uma política pública que [...] transversaliza as diferentes ações e instâncias gestoras do [...]” (BRASIL, 2010, p. 17) Sistema Único de Saúde (SUS) estando, dessa forma, presente em todos os espaços de produção de saúde.

Sobre a humanização da atenção e da gestão na saúde proposta pela Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS), é correto afirmar que

- A) incentiva a valorização da ambiência, com organização de espaços de trabalho saudáveis e acolhedores.
- B) insere a proposta de um trabalho coletivo para que o SUS seja mais acolhedor e mais ágil, ainda que menos resolutivo.
- C) estimula o fortalecimento do controle social, com caráter participativo, em todas as instâncias do SUS, exceto no âmbito da gestão.
- D) busca estabelecer mudanças nos modelos de atenção e de gestão, por meio da dissociabilidade entre as ações de cuidado e o fazer dos gestores.
- E) propõe um fomento à autonomia e ao protagonismo dos usuários, reduzindo parte da responsabilidade dos trabalhadores da saúde sobre as ações de cuidado.

Questão 07 (Peso 0,75)

As ações de Educação em Saúde são inerentes às práticas de produção de saúde e de sujeitos, devendo fazer parte da rotina dos serviços de saúde em todos os níveis de atenção. Pode-se afirmar que “[...] as práticas de saúde são práticas educativas por que se estruturam como um processo de trabalho. Um processo de trabalho supõe sempre a transformação de um objeto em um novo objeto, seja este material, seja uma ideia, uma consciência, uma mentalidade, um valor” (BRASIL, 2007, p. 8).

Sobre as ações e práticas de Educação em Saúde, é correto afirmar que

- A) formam um conjunto de práticas pedagógicas e sociais, embora sem conteúdo técnico, político ou científico.
- B) reforçam o paradigma da concepção estática de educação como transferência de conhecimentos, habilidades e destrezas.
- C) devem ter por base o processo de capacitação de indivíduos e grupos para atuarem sobre a realidade e transformá-la.
- D) devem ocorrer de forma dissociada dos processos de trabalho em saúde, considerando a especificidade dos conhecimentos desta área.
- E) contribuem para a formação da consciência crítica das pessoas a respeito de seus problemas de saúde, embora não seja considerada uma prática social.

Questão 08 (Peso 0,75)

A bioética se constitui numa área do conhecimento que contribui para que possamos refletir acerca das “[...] possíveis implicações (positivas ou negativas) dos avanços da ciência sobre a vida [...]” (POTTER, 1970 apud UNA-SUS, 2011, p.8). Dessa forma, sugere que deve haver uma ligação importante e necessária entre as culturas científica e humanística (UNA-SUS, 2011).

Em relação aos princípios da bioética, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O princípio da autonomia se refere à capacidade de autodeterminação de uma pessoa, pela qual ela pode gerenciar sua própria vontade.
- () Pelo princípio da justiça é preciso respeitar com imparcialidade o direito de cada um e, sendo assim, anula-se a ideia de equidade em saúde.
- () O princípio da autonomia e não o da beneficência deve ser respeitado em primeiro lugar, considerando que cada pessoa sabe o que é melhor para si própria.
- () Pelo princípio da beneficência, sempre que o profissional propuser um tratamento a um paciente, ele deverá reconhecer a dignidade do paciente e considerá-lo em sua totalidade.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) V F F V
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 09 (Peso 0,75)

No setor saúde, os indicadores da qualidade são agrupados em três categorias principais: estrutura, processo e resultado. Tais “[...] indicadores podem avaliar o estado de saúde de uma população ou o desempenho dos serviços de saúde; a soma destas duas informações permite conhecer a situação sanitária de uma população” (VALENZUELA, 2005 apud SOLLER; RÉGIS FILHO, 2011, p. 595) e, portanto, melhor planejar as ações em saúde.

Sobre o monitoramento dos indicadores de estrutura, processo e resultado, é correto afirmar que

- A) os efeitos dos cuidados prestados, anteriormente, à saúde do paciente e da população são avaliados pelos indicadores de processo.
- B) os indicadores de processo devem contemplar, em sua avaliação, os recursos materiais, humanos e da estrutura organizacional do serviço de saúde.
- C) os indicadores de resultado devem avaliar as atividades de cuidados realizadas para com o paciente, contemplando, dessa forma, as técnicas operacionais.
- D) as atividades do paciente buscando o cuidado e dos profissionais de saúde ofertando tais ações de cuidado devem ser avaliadas pelos indicadores de resultado.
- E) os indicadores de estrutura avaliam os atributos dos locais nos quais o serviço é prestado, observando aspectos como conveniência, conforto e privacidade.

Questão 10 (Peso 0,75)

Os chamados modelos assistenciais em saúde podem ser definidos como “[...] combinações de tecnologias (materiais e não-materiais) utilizadas nas intervenções sobre problemas e necessidades sociais de saúde” (SILVA, 2007, p. 45). No Brasil, observa-se que, ao longo do tempo, emergiram diferentes propostas que vão desde as campanhas sanitárias da Primeira República até os recentes modelos de Vigilância em Saúde.

Sobre os modelos assistenciais em saúde, é correto afirmar que

- A) o modelo sanitaria demonstra ser o mais resolutivo quando se trata da prestação de uma atenção com qualidade, efetividade e equidade à população.
- B) o modelo de Vigilância da Saúde propõe o fortalecimento das ações de vigilância, em detrimento das ações de prevenção de riscos e de recuperação da saúde.
- C) no modelo tecno-assistencial brasileiro, os serviços hospitalares de maior complexidade funcionam como “porta de entrada” preferencial do sistema de saúde.
- D) o modelo proposto pela Estratégia Saúde da Família inclui ações territoriais, enfatizando atividades educativas e de prevenção de riscos e agravos específicos.
- E) o modelo médico hegemônico, centrado no atendimento de doentes, se mostra o mais efetivo para uma atenção comprometida com as necessidades prioritárias em saúde.

Questão 11 (Peso 0,75)

Em relação aos conceitos da Epidemiologia enquanto ciência e eixo da saúde pública, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O controle tem o objetivo de reduzir a níveis mínimos a prevalência de determinadas doenças e dessa forma impedir a ocorrência de epidemias.
- () A prevenção visa o emprego de técnicas específicas de tratamento, a fim de impedir que os indivíduos possam manter ou não agravar seu estado de saúde.
- () A erradicação consiste na não ocorrência de doença após implantadas as medidas de prevenção, mesmo na ausência de quaisquer medidas de controle.
- () A distribuição é o estudo da variabilidade da frequência das doenças de ocorrência em massa, em função de variáveis ambientais e populacionais, ligadas ao tempo e ao espaço.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F V
- B) V F V F
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 12 (Peso 0,75)

No contexto quase sempre complexo do trabalho em serviços de saúde, a liderança está entre as habilidades mais importantes e desejáveis. Dessa forma, é essencial aos profissionais de saúde, que estes sejam dotados não somente do saber técnico específico da sua área de atuação, mas também, de instrumentos de gestão e liderança (SIMÕES, 2010).

Em relação à liderança no trabalho em serviços de saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Uma liderança efetiva nos serviços de saúde pode contribuir para a reorganização da atenção e o do trabalho em saúde, contribuindo para a resolutividade das demandas.
- () As ações de educação permanente voltadas para a temática da liderança devem ser ofertadas exclusivamente aos gestores em saúde, pelo caráter próprio de sua atuação.
- () A comunicação e a interação humana assumem papel secundário nesse contexto, sobretudo considerando o caráter de objetividade, exigido para o exercício da liderança.
- () Para o exercício de uma liderança eficaz, é fundamental aliar as características pessoais e o desenvolvimento de habilidades referentes às dimensões organizacional e interpessoal.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 13 (Peso 0,75)

Avaliar a dimensão da qualidade dos serviços de saúde que são disponibilizados à população é fundamental para o estabelecimento de estratégias que visem à otimização e a correta alocação dos recursos. Chama-se acreditação o “[...] sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde” (ONA, 2014).

Em relação a avaliação e monitoramento da qualidade em serviços de saúde, é correto afirmar que

- A) embora tenha um caráter eminentemente educativo, a acreditação é compulsória, não sendo uma escolha da organização de saúde.
- B) o processo de acreditação tem a finalidade de fiscalizar os serviços públicos de saúde quanto à qualidade dos serviços ofertados à população.
- C) a acreditação, que atesta a qualidade dos serviços de saúde, é um processo definitivo, por meio do qual é emitido um certificado para a instituição avaliada.
- D) a acreditação é um processo reservado, ou seja, as informações coletadas em cada organização de saúde no processo de avaliação da qualidade não são divulgadas.
- E) é essencial para a União poder mensurar o nível da qualidade dos serviços de saúde, a fim de estabelecer as punições cabíveis aos gestores, se este for o caso.

Questão 14 (Peso 0,75)

Ao tratar da organização da assistência à saúde no Brasil, a proposta das Redes de Atenção à Saúde (RAS) emerge como um grande avanço no sentido de “[...] superar a intensa fragmentação das ações e serviços de saúde e qualificar a gestão do cuidado no contexto atual” (BRASIL, 2010, p. 4).

Em relação à organização da assistência à saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A “Integração Vertical” consiste na articulação ou fusão de unidades e serviços de saúde de mesma natureza ou especialidade.
- () Os chamados “Níveis de Atenção” se estruturam por meio de arranjos produtivos conformados segundo as densidades tecnológicas singulares.
- () A ideia de “Região de Saúde” trazida pelas RAS implica na definição de seus limites geográficos e sua população, e no estabelecimento do rol de ações e serviços ofertados.
- () A proposta de “Integração Horizontal” consiste na articulação de diversas organizações ou unidades de produção de saúde responsáveis por ações e serviços de natureza diferenciada.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F V V F
- D) F F V V
- E) F V F V

Questão 15 (Peso 0,75)

A avaliação dos serviços e programas de saúde se constitui em uma “[...] das etapas fundamentais para a revisão e reorientação das trajetórias percorridas na execução das ações de saúde [...]” (BRASIL, 2015, p. 5). Pode-se, mesmo, afirmar que contribui para garantir os princípios e diretrizes do próprio Sistema Único de Saúde (SUS) e, portanto, para a melhoria das condições de saúde dos indivíduos e da coletividade. Nesse cenário, o Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde (PNASS) ocupa um lugar de destaque (BRASIL, 2015).

Em relação aos objetivos previstos para o PNASS, analise as opções a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Consolidar o processo de avaliações sistemáticas dos estabelecimentos de atenção especializada em saúde, ambulatoriais e hospitalares.
- () A dimensão que trata de aferir a satisfação dos usuários do SUS nos estabelecimentos avaliados deve ser contemplada no processo de avaliação.
- () Deve-se inserir, compulsoriamente, avaliações periódicas no processo de trabalho dos gestores de saúde, como forma de monitorar a qualidade da gestão em saúde.
- () Conhecer o perfil da gestão dos estabelecimentos de Atenção Básica avaliados é um dos objetivos prioritários, por estes serem porta de entrada do sistema de saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) V F F V
- D) F F V V
- E) F V V F

CONHECIMENTOS BÁSICOS DA GRADUAÇÃO (QUESTÕES DE 16 A 35)

Questão 16 (Peso 0,50)

Segundo Behring (2008, p.248), “do ponto de vista da lógica do capitalismo contemporâneo, a configuração dos padrões universalistas e redistributivos de proteção social vê-se fortemente tensionada: pelas estratégias de extração de superlucros, com a flexibilização das relações de trabalho, pela supercapitalização e, especialmente pelo desprezo burgês para com o pacto dos anos de crescimento. Tudo isso num contexto no qual as forças de resistência encontram-se fragmentadas, particularmente, o movimento operário”.

A alternativa que aponta a tendência do delineamento da política social nos tempos neoliberais é

- A) Redução de direitos sociais
- B) Ampliação de direitos sociais
- C) Proteção das relações de trabalho
- D) Universalização das políticas sociais
- E) Estatização de setores de utilidade pública

Questão 17 (Peso 0,50)

“O trabalho e as formas de pensar sobre ele seguem as condições sócio-históricas em que os indivíduos vivem, implicando algumas dimensões que se compõem no campo das relações entre trabalho e sociedade, de maneira mais geral, mas também, na particularidade do exercício profissional, quando o assistente social leva em conta a maneira como pensa e a forma como executa” (SARMENTO, 2012, p.106-107).

Considerando as dimensões que compõem o trabalho dos Assistentes Sociais, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|--------------------|---|
| (1) Gerencial | () Abrange os aspectos subjetivos da relação de cada indivíduo com o trabalho, seus valores e sua cultura. |
| (2) Concreta | () Refere-se ao modo pelo qual o trabalho é gerido, segundo o exercício das funções de planejar, organizar, dirigir e controlar. |
| (3) Simbólica | () Abrange a articulação entre o modo de realizar o trabalho e as estruturas sociais, econômicas e políticas no plano macro da sociedade. |
| (4) Ideológica | () Refere-se à tecnologia com a qual se pode contar para realizar o trabalho e às condições materiais e/ou ambientais em que se realiza. |
| (5) Socioeconômica | () Consiste no discurso elaborado e articulado sobre o trabalho, no nível coletivo e social, justificando o entrelaçamento das demais dimensões, especialmente as relações de poder. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 2 4 3 5
- B) 3 1 5 2 4
- C) 3 5 4 1 2
- D) 4 2 3 1 5
- E) 4 1 3 5 2

Questão 18 (Peso 0,50)

De acordo com Sarmento (2012), o exercício profissional implica fundamentos teórico-práticos, ético-políticos e técnico-operativos e encontra, nestes últimos, a dimensão do instrumental técnico que se articula aos demais para o desenvolvimento do exercício profissional. Os instrumentos e técnicas são mediações através das quais o assistente social objetiva seus projetos. É no fazer cotidiano do exercício profissional que são encontradas as condições para “fazer melhor”, ou ainda, para “saber fazer” com qualidade e competência.

_____ é o instrumento técnico utilizado pelo assistente social, entendido como importante no levantamento de dados qualitativos, que possibilita a participação conjunta dos Usuários e do Assistente Social para refletir criticamente os mecanismos de produção e reprodução social das relações nas quais estão inseridos.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Entrevista
- B) Informação
- C) Abordagem
- D) Observação
- E) Relacionamento

Questão 19 (Peso 0,50)

Sobre o controle social no Sistema Único de Saúde, exercido pelos Conselhos de Saúde e Conferências através de seus membros, é correto afirmar que

- A) os Conselhos e as Conferências de Saúde têm como papel atuar como espaço de controle de setores organizados na sociedade civil sobre as ações do Estado, com o intuito de que este último incorpore as demandas da população.
- B) os instrumentos de controle social não requerem a atuação de outras instâncias tais como os Fóruns de Saúde e a Frente Nacional contra a Privatização na Saúde.
- C) os Conselhos e Conferências de Saúde, instrumentos do controle social, são garantidores do direito à saúde sem sofrerem influência do poder público e do contexto social.
- D) os Conselhos e as Conferências de Saúde são instâncias que propiciam o consenso entre o Estado e a Sociedade Civil, estabelecendo propostas que garantam o bem comum.
- E) os Conselhos e as Conferências de Saúde decidem, em suas reuniões, pelos Usuários dos serviços de saúde, conferindo direcionalidade a projetos societários em articulação com a política de saúde.

Questão 20 (Peso 0,50)

O Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF), destinado à reestruturação e à revitalização dos Hospitais das Universidades Federais, integrados ao Sistema Único de Saúde (SUS) tem como objetivo “[...] criar condições materiais e institucionais para que os hospitais universitários federais possam desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e à dimensão da assistência à saúde.” (BRASIL, 2010, p. 1). Dentre as funções desempenhadas pelos hospitais universitários, no campo do ensino, pesquisa e extensão, está a de ser local de ensino-aprendizagem e treinamento em serviço.

Considerando o REHUF, a alternativa que contém um objetivo específico relacionado ao desenvolvimento de novas abordagens que aproximam as áreas acadêmicas e de serviço no campo da saúde, é

- A) melhorar os processos de gestão.
- B) garantir oferta da totalidade da capacidade instalada ao SUS.
- C) implementar a residência multiprofissional nas áreas estratégicas para o SUS.
- D) desenvolver atividades de educação permanente para a rede de serviços do SUS.
- E) reestruturar o quadro de recursos humanos dos Hospitais Universitários Federais.

Questão 21 (Peso 0,75)

A Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, indica a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) com a finalidade de “[...] prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, a autonomia universitária” (BRASIL, 2011, p. 1).

Considerando as competências da EBSERH, inscritas na Lei nº 12.550/2011, analise as opções a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado.
- () Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS.
- () Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F
- B) F V V
- C) F F V
- D) V F V
- E) V V F

Questão 22 (Peso 0,75)

De acordo com Serra (2010), as alterações em curso na estrutura econômica e no redesenho do Estado, atingem as práticas sociais e as diversas práticas profissionais, de maneira ainda confusa, não havendo referências precisas dos contornos e dos rebatimentos das causas na sua efetividade particular. Associa-se a esta análise, a afirmação de Serra (2010, p. 181) de que: “pude comprovar no interior do Serviço Social a configuração e expressão de sua crise particular, enquanto profissão atrelada basicamente, na sua ampla maioria, à institucionalidade estatal”

Sobre o Serviço Social e a análise institucional, é correto afirmar que

- A) há uma crise de materialidade no Serviço Social.
- B) o Serviço Social não se constituiu como executor de políticas sociais estatais.
- C) a inserção do Serviço Social no âmbito estatal não compromete a sua materialidade.
- D) as alterações na estrutura econômica e no redesenho do Estado fortalecem a prestação de serviços sociais.
- E) o Serviço Social, enquanto executor de políticas sociais estatais, não é atingido por essas alterações na estrutura econômica.

Questão 23 (Peso 0,75)

De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, _____ é uma das competências do Assistente Social e _____ é uma atribuição privativa.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, a lacuna do trecho acima é

- A) elaborar, coordenar, executar e avaliar planos / planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais
- B) planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social / treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social
- C) coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de Serviço Social / encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população
- D) prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade / coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social
- E) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades / planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais

Questão 24 (Peso 0,75)

O Art. 15º, do Estatuto do Idoso, Lei n.º 10.741, de 1.º de outubro de 2003, indica que “é assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso _____ e _____, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos” (BRASIL, 2003, p. 3).

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) igualitário / integral
- B) universal / igualitário
- C) compulsório / gratuito
- D) restrito / personalizado
- E) personalizado / universal

Questão 25 (Peso 0,75)

A lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, dispõe sobre o Estatuto do Idoso. Sobre os direitos dos idosos, de acordo com a Lei nº 10.741/2003 e suas alterações posteriores, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Incumbe ao Poder Público fornecer aos idosos, gratuitamente, medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, habilitação ou reabilitação.
- () Aos idosos, a partir de 60 (sessenta) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).
- () Ao idoso acima de 70 (setenta) anos, internado ou em observação, é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- () É assegurado o atendimento domiciliar, incluindo a internação, para os idosos que necessitem e que estejam impossibilitados de se locomover, inclusive para aqueles abrigados e acolhidos por instituições públicas, filantrópicas ou sem fins lucrativos e eventualmente conveniadas com o Poder Público, nos meios urbano e rural.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F V
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 26 (Peso 0,75)

A família, como elemento garantidor de proteção social, pode ser compreendida como:

- A) destituída de suas responsabilidades e funções sociais como consequência das mudanças da sociedade contemporânea.
- B) estrutura que não se altera ou sofre influência de aspectos como idade, instrução e nível de qualificação de seus membros.
- C) instituição social baseada em relações de parentesco cultural e historicamente determinada por fatores culturais, ideológicos e políticos.
- D) um conjunto de pessoas que se agregam, independentemente de possuírem estratégias para a satisfação de suas necessidades básicas.
- E) grupo de pessoas que não é afetado pela ausência de políticas públicas abrangentes e efetivas, voltadas à melhoria de sua condição de vida.

Questão 27 (Peso 0,75)

Sendo o Serviço Social uma profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho coletivo, a atuação do assistente social exige, para o emprego qualificado e competente dos fundamentos teórico-metodológico e técnico-político, que ele compreenda que _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) a formação e o exercício profissional precisam atender às expectativas do mercado de trabalho que contratará o assistente social.
- B) os direitos concedidos aos trabalhadores, ao longo do tempo, constituem-se, na atualidade, na principal causa dos gastos sociais que aprofundam a crise fiscal nos Estados.
- C) a conformação de redes de solidariedade e o empenho da iniciativa privada, além de restituir o direito ao trabalhador, pode absorver profissionais de Serviço Social com vistas ao apaziguamento da miséria crescente da população.
- D) diante do acirramento da pobreza, das situações de vulnerabilidade social e econômica e da ausência de proteção social, as políticas elaboradas com agilidade por técnicos conhecedores da realidade social prescindem da participação popular.
- E) cabe ao assistente social, desenvolver ações de cunho sócio-educativo na prestação de serviços sociais, viabilizando o acesso aos direitos e aos meios de exercê-los, contribuindo para que necessidades e interesses dos sujeitos de direitos adquiram visibilidade na cena pública e sejam reconhecidos.

Questão 28 (Peso 0,75)

De acordo com o Estatuto do Idoso, lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, “[...] é obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária” (BRASIL, 2003, p.1).

Sobre a garantia de prioridade aos idosos prevista no Estatuto do Idoso e suas alterações posteriores, analise as opções a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- () Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.
- () Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de setenta anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos
- () Priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F V
- C) V F F V
- D) F F V V
- E) F V V F

Questão 29 (Peso 0,75)

Considerando as especificidades referentes às dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-política, que estruturam e compõem as competências profissionais para o assistente social, é imprescindível considerar que:

- A) o Serviço Social é uma prática subsidiada por uma teoria que lhe permite entender a realidade na qual se insere, sem a obrigatoriedade de transformá-la.
- B) ao romper com o conservadorismo, o Serviço Social intensificou a sua atuação como mediador entre os interesses do capital e as demandas da classe trabalhadora.
- C) o Serviço Social como profissão requer um conjunto de conhecimentos teóricos, método de investigação e intervenção, não necessariamente atrelado a um sistema de valores e concepções ideológicas.
- D) a efetivação do projeto ético-político do Serviço Social exige dos seus profissionais permanente recriação de seu perfil, superação dos limites institucionais e da ideologia assistencialista, bem como participação nas lutas pelos direitos e cidadania.
- E) para o Serviço Social, a implementação de políticas públicas afirma-se como principal ação do fazer profissional, independente de uma leitura e interpretação das lógicas do capitalismo, mudanças nas relações e no mundo do trabalho, e no sistema de proteção social.

Questão 30 (Peso 0,75)

As equipes de saúde se conformam em torno das necessidades de saúde da população sob sua responsabilidade, cuja composição requer variada gama de profissionais que, em sua dinâmica, dêem conta da integralidade do cuidado, em uma perspectiva interdisciplinar.

Sobre a interdisciplinaridade, como forma de efetivação do trabalho em equipe no campo da saúde pública, é correto afirmar que consiste

- A) na articulação pontual de saberes e práticas de diferentes categorias profissionais com vistas à resolução de problemas de saúde trazidos pelos usuários dos serviços que chegam às unidades de saúde.
- B) na prática de sujeitos, de categorias profissionais distintas, na qual as ações individuais apontam para a melhoria do quadro de saúde dos usuários, podendo convergir, entre elas, ao final do percurso terapêutico.
- C) em um aglomerado de profissionais de formações distintas que atendem isoladamente aos usuários dos serviços de saúde, a depender da necessidade de maior expressividade que estes apresentem, sejam elas de natureza social, biológica, psicológica, dentre outras.
- D) na prática articulada de trabalhadores de saúde, nos respectivos serviços, não submetida ao contexto sociopolítico, às condições precarizadas de trabalho, à disputa entre interesses distintos (incluindo os distintos interesses das categorias profissionais) e à heterogeneidade de pontos de vista dentro da equipe de saúde.
- E) na construção conjunta de ações e intervenções em saúde com base nas necessidades, de diversas origens, dos indivíduos que chegam aos serviços de saúde, e nas competências integradas dos profissionais que compõem as equipes de saúde, atreladas às tecnologias, leves e duras, à disposição na Unidade de Saúde em que atuam.

Questão 31 (Peso 1,00)

A Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, dispõe sobre a organização da Assistência Social. De acordo com esta lei, _____ constitui um dos princípios que regem a Assistência Social, e _____ consiste em uma das diretrizes que baseia a Organização da Assistência Social.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) a defesa de direitos / a garantia da vida
- B) a vigilância socioassistencial / a universalização dos direitos sociais
- C) a participação da população na formulação das políticas / o respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade
- D) a garantia da vida / a igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais
- E) a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica / a descentralização político-administrativa para os Estados, Distrito Federal e os Municípios

Questão 32 (Peso 1,00)

Considerando a redemocratização do Estado Brasileiro nos anos 90 e os movimentos feitos pela área da saúde pública neste período, é correto afirmar que

- A) o controle social, neste período, é, então, entendido como expressão do controle que deve ser exercido pelo Estado sobre a sociedade civil.
- B) na década de 90, os direitos e os movimentos sociais usufruíram de intenso processo de progressão apoiados pelo Estado Brasileiro e pelo Banco Mundial.
- C) a concepção de sociedade civil difundida era de um espaço neutro, sem disputas, onde os interesses do Estado e dos trabalhadores eram conciliados e atendidos, tendo em vista a construção e implementação de um mesmo projeto social.
- D) a contrarreforma do Estado teve como principal objetivo assumir integralmente a responsabilidade em garantir os direitos sociais, sem a necessidade de atuação, para este fim, das Organizações Não Governamentais (ONG), instituições filantrópicas e comunitárias.
- E) o Movimento da Reforma Sanitária, através das discussões e debates que foram promovidos com os diversos atores sociais, constitui-se como responsável pela inclusão da participação da comunidade e pela descentralização como diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), regulamentados pela Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990.

Questão 33 (Peso 1,00)

A interface entre diversas especialidades é fundamental para garantir a integralidade da assistência ao paciente, desde os primeiros indícios patológicos.

Sobre os limites e desafios do trabalho multidisciplinar em saúde, é correto afirmar que

- A) a herança sócio-histórica da implementação de práticas em saúde funciona como uma via facilitadora de trabalho multidisciplinar.
- B) um fator dificultador do trabalho em equipe multidisciplinar parte já do equivocado conceito de saúde, disposto pela Organização Mundial de Saúde (OMS).
- C) a tomada conjunta de decisão quanto às condutas com os pacientes tende a permitir uma amplificação do desenvolvimento do tratamento e do prognóstico.
- D) o trabalho multidisciplinar em si é um entrave ao tratamento do paciente, já que age segundo a prerrogativa de uma leitura coletiva e de opiniões padronizadas sobre o paciente.
- E) a compreensão de saúde e doença da medicina preventiva se torna um entrave à prática multidisciplinar, já que essa entende esse processo como uma produção única.

Questão 34 (Peso 1,00)

O Sistema Único de Saúde (SUS) “[...] trouxe a ampliação da assistência à saúde para a coletividade, possibilitando, com isso, um novo olhar às ações, serviços e práticas assistenciais [...]. A participação popular e o controle social em saúde, dentre os princípios do SUS, destacam-se como de grande relevância social e política, pois se constituem na garantia de que a população participará do processo de formulação e controle das políticas públicas de saúde” (ROLIM; CRUZ; SAMPAIO, 2013, p. 140).

Sobre a participação popular no SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A participação da comunidade no planejamento e no enfrentamento dos problemas de saúde priorizados fortalece a construção de um sistema que garanta as necessidades da comunidade, não sendo necessário realizar o diagnóstico da situação de saúde.
- () A institucionalização de espaços de participação da comunidade no cotidiano do serviço de saúde vem sendo construída, paulatinamente, pois, antes de iniciar os debates de saúde, a comunidade deve ser preparada pelas equipes de saúde para entender seus direitos constitucionais.
- () O SUS é a primeira política pública no Brasil a adotar constitucionalmente a participação popular como um de seus princípios, não somente reiterando o exercício do controle social sob as práticas de saúde, mas também evidenciando a possibilidade de seu exercício através de outros espaços institucionalizados em seu arcabouço jurídico, além dos reconhecidos pela Lei Orgânica de Saúde, pelos Conselhos e pelas Conferências de Saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) F F V
- D) F V F
- E) F V V

Questão 35 (Peso 1,00)

O Estatuto da pessoa com deficiência, lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, assegura a atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do Sistema Único de Saúde.

Sobre as ações e os serviços de saúde pública que devem ser assegurados à pessoa com deficiência, analise as opções a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Atendimento psicológico individualizado para a pessoa com deficiência, visando a sua reabilitação.
- () Atendimento domiciliar multidisciplinar, tratamento ambulatorial e internação.
- () Oferta de órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção, medicamentos, insumos e fórmulas nutricionais, conforme as normas vigentes do Ministério da Saúde.
- () Serviços de habilitação e de reabilitação sempre que necessários, para qualquer tipo de deficiência, inclusive para a manutenção da melhor condição de saúde e qualidade de vida.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) V F V F
- D) F V F V
- E) F V V V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA (QUESTÕES DE 36 A 50)

Questão 36 (Peso 1,00)

Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos que se articulam dentro de uma concepção de totalidade: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.

A alternativa que caracteriza uma ação desenvolvida pelo Assistente Social no eixo “Assessoria, Qualificação e Formação Profissional” é

- A) esclarecer as suas atribuições e competências para os demais profissionais da equipe.
- B) elaborar, junto com a equipe, propostas de trabalho que delimitem as ações dos diversos profissionais por meio da realização de seminários, debates, grupos de estudos e encontros.
- C) assessorar entidades e movimentos sociais, na perspectiva do fortalecimento das lutas em defesa da saúde pública e de qualidade.
- D) estimular a participação dos usuários e familiares para a luta por melhores condições de vida, de trabalho e de acesso aos serviços de saúde.
- E) estimular a educação permanente dos conselheiros de saúde, visando ao fortalecimento do controle social, por meio de cursos e debates sobre temáticas de interesse dos mesmos na perspectiva crítica.

Questão 37 (Peso 1,00)

“O atendimento direto aos usuários se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde, desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade e ganham materialidade na estrutura da rede de serviços brasileira [...]. As ações que predominam no atendimento direto são as ações socioassistenciais, as ações de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas. Essas ações não ocorrem de forma isolada, mas integram o processo coletivo do trabalho em saúde, sendo complementares e indissociáveis” (CFESS, 2010, p. 41-42).

Considerando os elementos fundamentais para a realização das ações explicitadas, é correto afirmar que são

- A) treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
- B) planejamento, organização, e administração de serviços sociais e de Unidades de Serviço Social.
- C) a investigação, o planejamento, a mobilização e a participação social dos usuários, a assessoria e a supervisão direta aos estudantes de Serviço Social.
- D) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- E) assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, direta e indireta, empresas privadas e outras entidades em matéria de Serviço Social.

Questão 38 (Peso 1,00)

Considerando as áreas de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|--------------------------|-----|--|
| (1) Atenção à Saúde | () | Atuação efetiva de cidadãos, conselheiros, gestores, profissionais e entidades civis na formulação de políticas, na avaliação e na fiscalização de ações de saúde. |
| (2) Gestão participativa | () | Envolve o cuidado com a saúde do cidadão, incluindo atenção básica e especializada, ações e serviços de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação. |
| (3) Vigilância Sanitária | () | Conjunto de atividades que proporcionam conhecimento, detecção, análise e monitoramento de doenças decorrentes, inclusive, de fatores ambientais, com a finalidade de controlar e prevenir problemas na saúde humana. |
| (4) Promoção da Saúde | () | Ações de controle, pesquisa, registro e fiscalização de medicamentos, cosméticos, produtos de higiene pessoal, perfumes, saneantes, equipamentos, insumos, serviços e fatores de risco à saúde e ao meio ambiente. |
| (5) Vigilância em Saúde | () | Conjunto de ações sanitárias integradas, inclusive com outros setores do governo e da sociedade, que busca o desenvolvimento de padrões saudáveis de: qualidade de vida, condições de trabalho, moradia, alimentação, educação, atividade física, lazer, entre outros. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 3 4 5 2
- B) 2 1 5 3 4
- C) 2 5 1 4 3
- D) 2 4 5 3 1
- E) 5 1 4 3 2

Questão 39 (Peso 1,00)

A Constituição Brasileira de 1988 diz que a Saúde é direito de todos e dever do Estado. Isso deve ser garantido por políticas sociais e econômicas, reduzindo o risco de doença e promovendo acesso universal e igualitário às ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde. A saúde deve ser compreendida como qualidade de vida e não apenas como ausência de doenças. A gestão das ações e dos serviços deve ser participativa e municipalizada.

Apesar dos desafios impostos ao Sistema Único de Saúde (SUS), tais como: financiamento adequado e estável, integração das políticas públicas, maior autonomia na produção de insumos estratégicos e medicamentos, dentre outros, ele é reconhecido pelas inúmeras conquistas na área da saúde.

Sobre os avanços do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Brasil é reconhecido internacionalmente pelos programas de aids, vacinação, tabagismo, banco de leite humano, transplantes, câncer e atenção básica.
- () O SUS não atua com redes sociais e, por isso, não implementa programas de DST e aids, de redução de mortalidade materna e neonatal atenção às vítimas de violência, dentre outros.
- () Existem políticas públicas para crianças, adolescentes, mulheres, homens, idosos, pessoas com deficiência, população negra, indígena, LGBT, comunidades quilombolas e ribeirinhas, trabalhadores do campo e da cidade, ciganos, pessoas com transtornos mentais, prostitutas, população de rua e em regime prisional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) F V V
- D) F V F
- E) F F V

Questão 40 (Peso 1,00)

Segundo Boschetti (2008, p 176), “No Brasil, a lógica do seguro estruturou e estabeleceu os critérios de acesso tanto da previdência quanto da saúde desde a década de 1920 até a Constituição de 1988. O princípio desta lógica é garantir proteção, às vezes exclusivamente, e às vezes prioritariamente, ao trabalhador e à sua família. É um tipo de proteção limitada, que garante direitos apenas àquele trabalhador que está inserido no mercado de trabalho ou àquele trabalhador que contribui mensalmente para a seguridade social”.

Considerando as políticas sociais e a seguridade social brasileira, é correto afirmar que

- A) as relações informais e precarizadas de trabalho e o desemprego não limitam a proteção social e o acesso aos benefícios previdenciários.
- B) os direitos da seguridade social, estruturados na lógica do seguro social, são entendidos como direitos decorrentes do direito à saúde.
- C) o acesso aos benefícios previdenciários no Brasil não está vinculado à inserção do trabalhador no mercado de trabalho formal e não é contributiva.
- D) no Brasil, todos têm acesso aos direitos da seguridade social (auxílio doença, salário-maternidade, pensões), independente do vínculo empregatício, sem necessidade de contribuição prévia.
- E) são características da previdência social no Brasil o acesso aos que contribuem, seja em relação ao vínculo empregatício estável, seja pela contribuição como autônomos ou como segurados especiais.

Questão 41 (Peso 1,00)

Segundo Amarante (1995, p 121), [...] “o movimento em saúde mental no Brasil, ora identificado como movimento de luta antimanicomial, ora como movimento pela reforma psiquiátrica ou de alternativas à psiquiatria, e assim por diante, com suas propostas revolucionárias ou utópicas em alguns momentos, pragmáticas e normativas em outros[...]”. Foi um processo que surgiu mais concretamente a partir da conjuntura da redemocratização em finais da década de 70. Ao longo de décadas, muitos atores e sujeitos políticos, divididos em grupos muitas vezes bastante heterogêneos, atuaram com a práxis de uma nova política de saúde mental e a construção de olhares diferentes sobre a loucura, dentre eles as associações de usuários e familiares que passam a expandir as suas atividades nos espaços de construção de políticas públicas e a edificar um sentido de cidadania que jamais lhes foi permitido.

Com base nas informações acima, a alternativa que melhor expressa o olhar sobre o usuário de saúde mental no processo da reforma psiquiátrica brasileira a partir dos anos 80 é

- A) Indivíduo Problematizado.
- B) Objeto da intervenção psiquiátrica.
- C) Receptor de transformação da realidade.
- D) Indivíduo sem atuação nos espaços de construção de políticas públicas.
- E) Ator no surgimento de novas formas de expressão política, ideológica, social, de lazer e de participação.

Questão 42 (Peso 1,00)

Segundo Iamamoto, (2000, p. 20), “[...] para garantir uma sintonia do Serviço Social com os tempos atuais, é necessário romper com uma visão endógena, focalista, uma visão “de dentro” do Serviço Social, prisioneira em seus muros internos. Alargar os horizontes, olhar para mais longe, para o movimento das classes sociais e do Estado em suas relações com a sociedade; não para perder ou diluir as particularidades profissionais, mas, ao contrário, para iluminá-las com maior nitidez. Extrapolar o Serviço Social para melhor apreendê-lo na história da sociedade da qual ele é parte e expressão. É importante sair da redoma de vidro que aprisiona os assistentes sociais numa visão de dentro e para dentro do Serviço Social, como precondição para que se possa captar as novas mediações e requalificar o fazer profissional, identificando suas particularidades e descobrir alternativas de ação”.

A alternativa que sintetiza um dos maiores desafios colocados para o Assistente Social na contemporaneidade é

- A) Ser um executor de tarefas preestabelecidas.
- B) Ser um profissional propositivo e não só executivo.
- C) Ser um profissional meramente executor de políticas públicas.
- D) Ser um profissional que olha apenas para dentro do Serviço Social.
- E) Ser um profissional que realiza atividades meramente burocráticas e rotineiras.

Questão 43 (Peso 1,00)

Segundo Guerra (2000, p. 2), “[...] a instrumentalidade é uma propriedade e/ou capacidade que a profissão vai adquirindo na medida em que concretiza objetivos. Ela possibilita que os profissionais objetivem sua intencionalidade em respostas profissionais. É por meio desta capacidade, adquirida no exercício profissional, que os assistentes sociais modificam, transformam, alteram as condições objetivas e subjetivas e as relações interpessoais e sociais existentes num determinado nível da realidade social: no nível do cotidiano. Ao alterarem o cotidiano profissional e o cotidiano das classes sociais que demandam a sua intervenção, modificando as condições, os meios e os instrumentos existentes, e os convertendo em condições, meios e instrumentos para o alcance dos objetivos profissionais, os assistentes sociais estão dando instrumentalidade às suas ações[...]”.

Considerando a instrumentalidade no âmbito do Serviço Social, é correto afirmar que

- A) a utilidade social da profissão não advém das necessidades sociais.
- B) a instrumentalidade no exercício profissional do Assistente Social se refere à instrumentação técnica.
- C) a instrumentalidade do exercício profissional do Assistente Social não pode ser considerada como mediação.
- D) a instrumentalidade é tanto condição necessária de todo trabalho social quanto categoria constitutiva, um modo de ser, de todo trabalho.
- E) a instrumentalidade, como uma propriedade sócio histórica da profissão, não se constitui em uma condição concreta de reconhecimento social da profissão.

Questão 44 (Peso 1,00)

Os chamados Determinantes Sociais da Saúde (DSS) são essenciais para a compreensão de como a “[...] saúde é sensível ao ambiente social e funcionam como um elemento de justiça social, sendo um importante desafio da saúde coletiva [...]” (CEBALLOS, 2015, p. 32), ao estabelecer um diálogo próximo com o conceito ampliado de saúde. Dessa forma, precisamos tomar a saúde em uma perspectiva multidimensional, considerando os diversos fatores que impactam no nível de saúde das pessoas e da coletividade.

Em relação aos DSS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O “suporte social” por meio das relações de amizade, boas relações sociais e redes fortes de apoio em casa, no trabalho e na comunidade aumentam a saúde.
- () Situações de estresse como contínua ansiedade, insegurança e isolamento social são comuns na sociedade contemporânea, não devendo ser incluídas como DSS.
- () O “gradiente social” define que a expectativa de vida é menor e as doenças são mais comuns quanto mais baixa for a posição do indivíduo na escala social em cada sociedade.
- () É um equívoco afirmar que altas taxas de desemprego causam mais doenças e mortes prematuras, pois esta dimensão da vida não impacta diretamente na saúde das pessoas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) V F F V
- D) F F V V
- E) F V F V

Questão 45 (Peso 1,00)

Sob a abordagem psicossocial no cuidado à Saúde Mental e o uso crescente das práticas integrativas e complementares (PIC) no SUS, é correto afirmar que:

- A) Apesar de suas diferenças, eles convergem como críticas e respostas a problemas do modelo médico hegemônico.
- B) Embora regulamentados e em implantação no Sistema Único de Saúde, as PIC portam um direcionamento em prol da hegemonia do modelo médico.
- C) Suas concepções de objeto, de meios e de fins do trabalho apresentam relevantes afinidades, a exemplo da centralidade da família como foco de trabalho.
- D) Observam-se convergências entre as duas perspectivas a partir da centralização do tratamento medicamentoso das demandas patológicas associadas.
- E) Ressaltam-se importantes divergências associadas ao tratamento do usuário, já que as PIC não se ocupam da construção/exploração de vínculos terapêuticos.

Questão 46 (Peso 1,00)

A Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) é destinada às pessoas em sofrimento psíquico ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas no âmbito do Sistema Único de Saúde.

Sobre os objetivos específicos da RAPS, tomando como referência a Portaria nº 03/2017, de Consolidação das normas sobre as redes do Sistema Único de Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Atenção humanizada e centrada nas necessidades das pessoas.
- () Prevenir o consumo e a dependência de crack, álcool e outras drogas.
- () Garantia do acesso e da qualidade dos serviços, ofertando cuidado integral e assistência multiprofissional, sob a lógica interdisciplinar.
- () Promover cuidados em saúde especialmente para grupos mais vulneráveis (crianças, adolescentes, jovens, pessoas em situação de rua e populações indígenas).
- () Promover a reabilitação e a reinserção das pessoas com transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas na sociedade, por meio do acesso ao trabalho, renda e moradia solidária.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F V
- B) V V F V F
- C) F F V F F
- D) F V F V V
- E) F V V F V

Questão 47 (Peso 1,00)

Segundo Guerra (2009, p.152), “o processo de institucionalização da profissão vem na esteira do processo de racionalização do Estado burgês, com o intuito de facilitar a atuação dos monopólios e, ainda, de manter suas bases de legitimação ante as classes sociais da sociedade brasileira, para o que intervém na criação de organizações prestadoras de serviços sociais e assistenciais”.

Considerando a instrumentalidade do Serviço social na divisão social, técnica e intelectual do trabalho, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Pela sua natureza contraditória, a instrumentalidade da profissão tanto conserva e reproduz aspectos do modo de ser capitalista, quanto os nega e os supera.
- () As condições objetivas de existência da profissão encontram-se desvinculadas das necessidades históricas das formas de existência e sobrevivência do sistema capitalista.
- () A divisão social, técnica e intelectual do trabalho, enquanto formas pelas quais o antagonismo e a alienação se realizam, ao imprimir ao Serviço social a instrumentalidade subjacente à ordem social capitalista assegura-lhe sua razão de ser.
- () Se a divisão social e técnica do trabalho na sociedade capitalista cria um espaço sócio institucional para o assistente social, é no desenvolvimento das forças produtivas que a profissão altera suas funções, se modifica, se moderniza, e se renova.
- () Se o produto final do trabalho do assistente social consiste em não provocar alterações no cotidiano dos segmentos que o procuram, os instrumentos e as técnicas a serem utilizados podem variar, porém devem estar adequados para proporcionar os resultados concretos esperados.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F V F
- B) V F F F V
- C) V F V V F
- D) F F V F F
- E) F V F V V

Questão 48 (Peso 1,00)

Considerar a influência que os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) exercem na vida das pessoas, é condição essencial para que possamos compreender a saúde em sua perspectiva ampliada. Muitas são as tentativas para explicar de que forma as dimensões da vida, que extrapolam as condições meramente biológicas, impactam na saúde. No Brasil, o modelo de Dahlgren e Whitehead é, sem dúvida, o mais estudado (BUSS; PELLEGRINI FILHO, 2007).

Figura 1_Modelo de Dahlgren e Whitehead



Fonte: Google imagens (2018).

Em relação aos DSS e considerando a figura 1, é correto afirmar que

- A) a ideia do modelo é explicar a relação que se estabelece entre os diversos níveis de DSS e como eles interferem na qualidade de vida das pessoas.
- B) o objetivo principal deste modelo é elucidar a origem das iniquidades sociais e de que forma elas impactam na saúde das pessoas e da coletividade.
- C) pelo modelo, se pode afirmar que o estilo de vida dos indivíduos, uma vez sendo composto por escolhas de responsabilidade individual, independe dos DSS.
- D) o modelo gráfico proposto por Dahlgren e Whitehead considera os DSS em camadas, partindo dos fatores individuais, até os chamados macrodeterminantes.
- E) o impacto negativo dos DSS considerados como “Condições de Vida e de Trabalho” é anulado quando aqueles das “Redes Sociais e Comunitárias” são fortalecidos.

Questão 49 (Peso 1,00)

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são considerados dispositivos estratégicos para a mudança do modelo de atenção em saúde mental e apresentam proposições que vão ao encontro dos conceitos da Reabilitação Psicossocial.

Sob a efetivação da assistência em saúde mental, a partir das propostas dos CAPS, na realidade brasileira, é correto afirmar que

- A) os CAPS enfrentam um momento de transição paradigmática, do paradigma dominante, o psiquiátrico, para o paradigma emergente, a saúde mental, sendo necessários novos discursos, bem como práticas inovadoras para tratar o transtorno mental sob outra lógica.
- B) a mudança de modelo de atenção em saúde mental está atrelada a práticas restritas à área da saúde e operacionalizam-se a partir do entendimento global das premissas médicas de cuidados ao sofrimento do paciente portador de transtorno mental.
- C) os serviços substitutivos de saúde mental conseguem cumprir com o seu objetivo de inclusão social a partir de ações que restrinjam as trocas sociais, principalmente em sua rede social nuclear: a família.
- D) os CAPS devem buscar o enfrentamento ao estigma e a produção de autonomia da pessoa acometida pelo transtorno mental pela via de práticas verticalizadas e imperativas à rotina deste indivíduo.
- E) as diretrizes de trabalho da equipe assistencial dos CAPS devem se basear no resgate do discurso familiar do usuário, especialmente sob o histórico de doenças psiquiátricas, buscando mapear os fatores genéticos etiológicos do transtorno mental.

Questão 50 (Peso 1,00)

A respeito da articulação entre a Estratégia Saúde da Família e a Saúde Mental, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A Atenção Básica em saúde tem sido uma estratégia de “medicalização” dos usuários do CAPS e suas famílias.
- () A radicalidade da desinstitucionalização do usuário em Saúde Mental pode ser alcançada no âmbito da Saúde da Família.
- () A Saúde Mental na Atenção Básica tem ações mais complexas no nível primário, invertendo a lógica da complexidade do cuidado.
- () O Apoio Matricial em Saúde Mental engendrado pela equipe do CAPS tem como objetivo precípua propiciar retaguarda técnica às equipes que atendam famílias.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) F V F F
- D) F F F V
- E) F V V V